



# TeamViewer とのパートナーシップで 効率とスピードをアップ メルセデス AMG ペトロナス フォーミュラワンチーム



**AMG**  
**PETRONAS**  
FORMULA ONE TEAM

メルセデス AMG ペトロナス フォーミュラワンチームは、TeamViewer の提供するリモート接続機能により競争優位性を獲得しました。

## 当初の状況

2021 年 5 月、メルセデス AMG ペトロナス フォーミュラワンチームは、TeamViewer との 5 年間のパートナーシップを発表しました。これによりチームは、DX によるあらゆるオペレーションの効率化を推進できるようになりました。

パートナーシップの発表前から、コロナ禍による制約の中で、TeamViewer は必要不可欠なソリューションとしての地位を確立していました。F1 では、常に万全を期する必要があります。TeamViewer のリモート接続機能により、リモートワークが必須となった際もチームのオペレーションをシームレスに継続することができました。メルセデスの F1 テスト開発チームにとっては、TeamViewer のリモート監視機能は大きな転換点となりました。英国ブラックリーにある工場でのテストとラボを、より迅速かつ効率的に行えるようになったのです。

## ビジネスの課題

世界最速を追求する研究所にミスは許されません。コロナ禍による多くの制約が、メルセデス AMG ペトロナス フォーミュラワンチームの最高のパフォーマンスを阻むことはありませんでした。リモートワークと CO<sub>2</sub> 排出量の問題に対処するには、もっとも革新的なリモート接続ソリューションが必要でした。

- ① オペレーション全体にわたる IT サポートの提供 – IT の問題で生ずるダウンタイムのリスクを軽減します。
- ② リモート監視機能をテストおよび開発チームへ提供 – ファクトリーでのテストとラボをより効果的かつ効率的に行います。
- ③ レース時にサーキットと英国チーム間でのリモート接続を提供 – 限られた人数のサーキットクルーと英国にいるエンジニアチームとの間で重要な接続性を提供します。
- ④ 部門を超えるリモート接続ソリューションの提供 – 移動に伴って排出される CO<sub>2</sub> を削減します。



## TeamViewer ソリューション

メルセデス AMG ペトロナス フォーミュラワンチームの IT サービスマネージャーである Steve Riley 氏は次のように述べています。「TeamViewer は、我々のオペレーションすべてにおいて、事実上標準のサポートプラットフォームです。IT チームの我々は、オペレーション全体にわたって IT サポートを提供するために、リモート接続機能を使用しています。リモートワークが必要となったときに迅速に導入でき、イベント中のレースチームをサポートするという重要な役割も担えるようになりました。我々は、出張中のチームのリモート IT サポートを提供するだけでなく、サーキットのチームと英国にいるデザイナーやエンジニアとの重要なコミュニケーションも提供しています。」

テストおよび開発責任者の Nick Brown 氏は次のように付け加えます。「私たちが行っていることのほとんどは、まさしく精巧なエンジニアリングです。しかし実際のところ、私たちが最も得意なことは、非常に迅速に作業することです。TeamViewer は、あらゆる作業を迅速に行うという、あくなき追及を実現するために役立っています。リモート接続機能によって、リモートでテストを監視し、修正することができるため、コンポーネントのテストをより迅速かつ効率的に行うことができます。」



TeamViewer によってリモートワークの環境下でも革新を続けることができます。そして、世界中のサーキットを飛び回る少人数のクルーを、英国にいるチームのフルパワーで補強することができます。

メルセデス AMG ペトロナス フォーミュラワン  
チーム 代表兼 CEO Toto Wolff 氏

## 結果

### ① 大幅な効率性の向上

英国のテスト開発ラボで行われているテストに接続して見ることができるようになったため、エンジニアは時間外にテストを成功させ、複数のテストを同時に実施できるようになりました。これにより、テストのスピードと効率性が著しく向上しました。

### ② サーキットクルーのパフォーマンス向上

規則によりレース時のサーキットに行くことのできるテクニカルチームのメンバーは、わずか 60 名までと制限されています。TeamViewer はサーキットのクルーと英国のエンジニアチームやデータへの接続を提供しています。わずかな時間の節約がポイント獲得に直結するこの競技では、これが重要な競争優位性をもたらしています。

### ③ 排出量の削減

フォーミュラワンでは、世界中を移動して競技を行います。そのため、メルセデス AMG ペトロナス フォーミュラワンチームでは、二酸化炭素排出量を削減するための持続可能な手段を模索しています。TeamViewer を使用することで、レースへ出張する人数を削減し、サードパーティ（サプライヤー、機械や工具の専門家）が修理作業のために、本拠地のブラックリーを訪れる回数も減らすことができました。



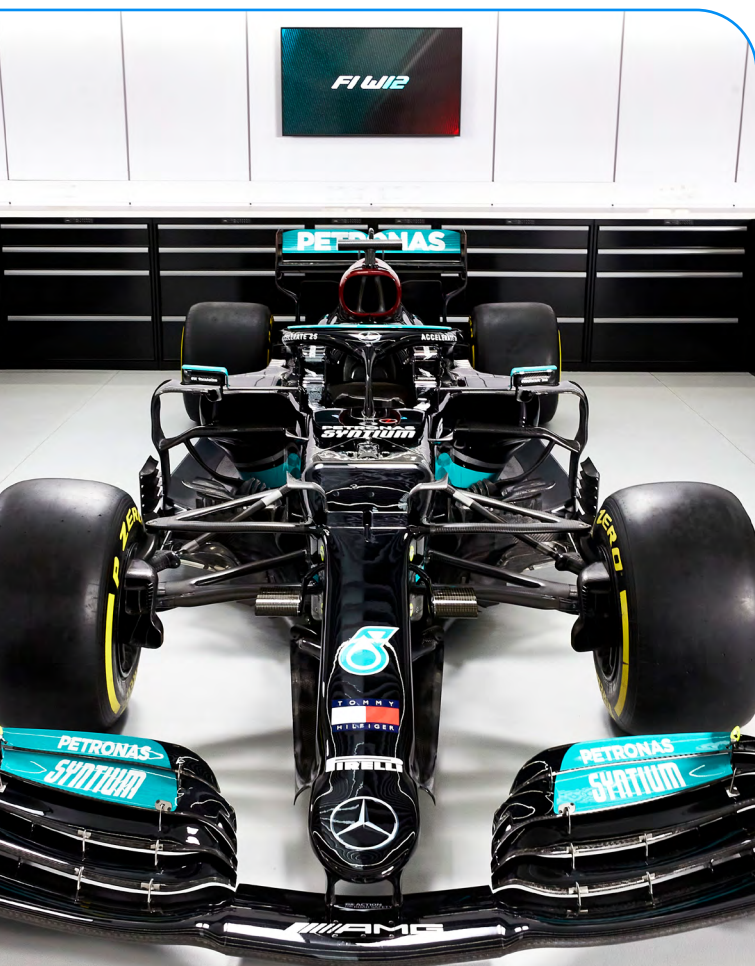
大幅な効率性の向上



サーキットクルーのパフォーマンス向上



排出量の削減



”フォーミュラワンではサステナビリティが非常に重要です。私たちが二酸化炭素排出量を削減する方法を提供できれば、それは他の産業の模範となることができます。私たちの最大の排出量は、移動によるものです。TeamViewer によって、人材や機能をリモートで提供し、出張を減らすことができます。

メルセデス AMG ペトロナス フォーミュラワン  
チーム 代表兼 CEO Toto Wolff 氏

## メルセデス AMG ペトロナス フォーミュラワンチーム

メルセデス AMG ペトロナス フォーミュラワンチームは、モータースポーツの頂点である、FIA フォーミュラワン™ 世界選手権に参戦しています。

フォーミュラワンは、他に類を見ないスポーツです。最先端の技術と革新、最高レベルのマネジメントと精鋭ぞろいのチームが融合した、技術的にも人間的にも厳しいチャレンジです。

メルセデス AMG ペトロナス フォーミュラワンチームでは、情熱と強い意思を持ったチームが、7 度の世界チャンピオンに輝いたルイス・ハミルトンと若きスターのジョージ・ラッセルが運転するレーシングカーの設計、開発、製造、レースに取り組んでいます。

チームは、2014 年、2015 年、2016 年、2017 年、2018 年、2019 年、2020 年にドライバーズおよびコンストラクターズチャンピオンの連覇を成し遂げ、2021 年はコンストラクターズチャンピオンを獲得しました。現代のハイブリッド時代における F1 成功の新たなベンチマークを確立しています。これらのタイトル獲得シーズンにおいて、チームは 111 勝、232 回の表彰台、118 回のポールポジション、81 回のファステスト ラップ、53 回のワン・ツーフイニッシュを、160 回のレースから記録しています。

## TeamViewer について

チームビューワーはリモート接続プラットフォームのグローバルリーダーとして、デジタル化を推進するあらゆる規模の企業を支援しています。リモート接続ソリューションである『TeamViewer』は、PC、モバイル端末、工場の機械やロボットなどのデバイスと人、そして場所や時間を問わず世界のユーザーとの接続を可能にし、セキュリティの高いリモートアクセス、サポート、コントロール、コラボレーション機能がいかなるオンライン上のエンドポイントでも利用可能です。個人向けには無償で提供しており、現在 62 万人以上が登録。法人は中小企業から大企業まで多様な業種で利用されています。チームビューワーはデバイスの分散化、自動化、ニューノーマルといった環境の変化に柔軟に対応しながら AR、IoT、AI の分野での DX やイノベーションを主導しています。会社設立以来、『TeamViewer』がダウンロードされているデバイスは現在 25 億台に達しています。会社設立は 2005 年。本社はドイツのゲッピンゲン、従業員は全世界で約 1,500 名。2021 年度の売上は約 5 億 4,800 万ユーロ。TeamViewer AG (TMV) はフランクフルト証券取引所に上場しており、MADAX 株式指数構成銘柄となっています。TeamViewer ジャパン株式会社は TeamViewer の日本法人として 2018 年に設立されました。www.teamviewer.com

## お問い合わせ先

[www.teamviewer.com/support](http://www.teamviewer.com/support)

TeamViewer ジャパン株式会社

東京都千代田区丸の内 1-5-1  
新丸の内ビルディング EGG JAPAN 10F

[japansales@teamviewer.com](mailto:japansales@teamviewer.com)

03-4563-9650

# Stay Connected



[www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com)