

TeamViewer in der audiovisuellen Produktionsbranche

# RTL Studios: Geschwindigkeit bestimmt das Geschäft



Tochter der RTL Deutschland Unternehmensgruppe setzt [TeamViewer Tensor](#) für Film- und Fernsehproduktionen ein.

**In der Branche der Film- und Fernsehproduktionen ist Geschwindigkeit alles. Die RTL Studios GmbH begegnet den gestiegenen Anforderungen an die Produktionsprozesse mit TeamViewer Tensor.**



RTL Studios GmbH



Medienbranche



Rund 180 Mitarbeiter



Köln, Deutschland

## Herausforderungen



**Kürzere Produktionszyklen und flexible Arbeitsmodelle erfordern neue technische Lösung**



**Sehr große Datenmengen als Herausforderung für Remote-Work**



**Einhaltung der Sicherheits Policies**

## Ausgangssituation

Die Filmwirtschaft befindet sich in einem ständigen Wandlungsprozess. Die Digitalisierung und veränderte Ansprüche und Sehgewohnheiten des Publikums beeinflussen und verändern die Produktions- und Distributionsprozesse in den Medienunternehmen. Vieles muss inzwischen schneller und günstiger produziert werden als noch vor einigen Jahren, neue Formate in immer kürzeren Produktionszeiten drängen Redakteure und Editoren zur Eile. Auch die RTL Studios, Tochter der RTL Deutschland Unternehmensgruppe, sind vor dieser Entwicklung nicht ausgenommen. Als führender Produzent für streaming content auf TVNOW/RTL+ (2020 waren es 1710 min. – Quelle DWDL) zeichnet das Unternehmen seit 2004 für zahlreiche TV-Formate verantwortlich.

Ob Dokutainment wie „Die Welpen kommen“ und „Guidos Deko Queen“, Shows wie „Ninja Warrior Germany“ und „Top Dog Germany“ oder Reality-TV-Formate wie „Are You The One“ und „Ex On The Beach“ – bei einem Portfolio von mehr als 30 laufenden Projekten geht es für die rund 180 Mitarbeitenden darum, bestehende Erfolgsformate rasch auszubauen oder neue Inhalte innerhalb kürzester Zeit ins Leben zu rufen. Zudem hatte auch die Pandemie hatte in den vergangenen Monaten zu einem Ansturm von Konsumenten auf TV-Mediatheken und Streaming-Anbieter geführt.

Dabei produziert die RTL Studios GmbH im Auftrag der RTL Deutschland Unternehmensgruppe. Sie organisiert die Produktion und trägt die wirtschaftliche Verantwortung einschließlich des Risikos, dass der Herstellungsprozess länger dauert oder teurer wird als ursprünglich geplant.

Aufgrund der veränderten Nutzungsgewohnheiten der Konsumenten - etwa das höhere Interesse an Video on Demand - haben die Rundfunkanstalten ihr Mediathekenangebot stark ausgebaut und es attraktiver und besser zugänglich gestaltet. Philipp Rummel, Technischer Leiter Postproduktion bei RTL Studios: „Sender setzen verstärkt auf Internet-Plattformen. Mittlerweile werden Formate sogar schon vor der Ausstrahlung im linearen TV-Programm in den Mediatheken angeboten.“ Seien früher TV-Quoten das Maß aller Dinge gewesen, so zählten heute auch Klicks und Abonnenten. Für die Redakteure und Editoren von RTL Studios bedeutet das vor allem: Schneller casten und produzieren, Material schneiden und sich um die Nachbearbeitung von Filmen und Serien kümmern. Am Ende der Produktion muss dann das fertige Film- und Tonmaterial in das richtige Format gebracht und auf die Medienplattform hochgeladen werden. Besonders viel Zeit kosten hier laut Rummel manuelle Arbeitsprozesse wie der Datentransfer von Gigabyte-großem Filmmaterial, das Schneiden und die Bearbeitung, so wie die Arbeitswege für das Monitoring der nicht automatisierbaren Prozesse im Haus.



## Lösung: Mehr Effizienz in der Produktion

Um sich an die veränderten Rahmenbedingungen anzupassen, setzt RTL Studios auf Investitionen in neueste digitale Technologien. Für den Fernzugriff und die Fernsteuerung von Produktionsworkstations fiel die Wahl dabei auf [TeamViewer Tensor](#).

„Wir hatten früher einen VNC-Client im Einsatz, sind dann aber rasch zu TeamViewer gewechselt, weil das Tool unseren Anforderungen wesentlich besser entsprochen hat“, erinnert sich Rummel an das Implementierungsprojekt. Neben dem reibungslosen Roll-out waren hier für RTL Studios vor allem die hohe Übertragungsqualität, die stabile und sichere Verbindung von TeamViewer Tensor sowie die guten Integrationsmöglichkeiten in die bestehende IT-Architektur ausschlaggebend.



Mit TeamViewer erhalten die Mitarbeitenden nun von überall und mit nahezu jedem Endgerät direkten Zugriff auf ausgewählte Schnittrechner am Kölner Standort. Editor und Redakteur müssen daher nicht mehr beide vor Ort sein, um die Filme fertigzustellen. Der Editor kümmert sich um den Schnitt sowie die Montage des Rohmaterials, wählt geeignete Einstellungen aus, ordnet sie dramaturgisch in Sequenzen an, fügt Töne, Musiken, Effekte, Grafiken und Animationen hinzu.

Dabei unterstützt der Redakteur bei der Auswahl von Originaltönen und der Schnittbilder für die finale Filmfassung. Mit der Möglichkeit, Remote-Maschinen fernzusteuern, ohne dabei einen zusätzlichen Raum zu belegen, lassen sich Arbeitsschritte, die in der Vergangenheit hintereinander erfolgen mussten, nun parallel und von unterschiedlichen Orten aus durchführen. So kann die Effizienz der Teams temporär um bis zu 50 Prozent gesteigert werden. Auch der Export des fertigen Films und der anschließende Upload zum Sendezentrum kann per Fernzugriff über TeamViewer Tensor von überall ausgeführt werden.

„Dank TeamViewer sind die Kolleginnen und Kollegen nun in der Lage, ihren Job ortsunabhängig und wesentlich schneller zu erledigen als zuvor. Hier sind natürlich die Übertragung einer guten Bildqualität zwischen dem Produktionsrechner und dem Endgerät des remote arbeitenden Kollegen von höchster Wichtigkeit für uns“, so Rummel.

## Lösung



Circa 20 Prozent  
höhere Arbeitseffizienz



Direkter Zugriff auf  
Produktionssysteme von überall  
– ohne Transfer der Daten



Weniger Schnitträume benötigt  
– Einsparungen bei der Miete



Da bei der Übertragung per TeamViewer nur die Bildschirmanzeige des Produktionsrechners übertragen werde, und nicht die viele Gigabyte großen Videosequenzen selbst, sei das auch aus dem Homeoffice mit den üblichen Übertragungsgeschwindigkeiten problemlos möglich.

Nicht nur das Bearbeitungstempo hat sich bei RTL Studios merklich erhöht. Mit TeamViewer vermeiden die Kölner zudem Kosten für zusätzliche Schnitträume. Denn seit der Implementierung von TeamViewer können mehr Mitarbeitende aus dem Homeoffice oder von unterwegs arbeiten.

Entsprechend positiv fällt das Urteil der Verantwortlichen von RTL Studios aus: „TeamViewer Tensor spart uns aktuell bis zu 20 Prozent im Postproduktionsprozess. Wir sind überaus glücklich mit der Lösung“, so Rummel.

” **TeamViewer Tensor spart uns aktuell bis zu 20 Prozent im Postproduktionsprozess. Wir sind überaus glücklich mit der Lösung.**

**Philipp Rummel, Technischer Leiter Postproduktion**

## Über RTL Studios

RTL Studios ist ein führendes TV-Produktions- und Entertainment-Haus mit Hauptsitz in Köln. Als hundertprozentiges Tochterunternehmen der RTL Deutschland GmbH entwickelt und produziert RTL Studios hochwertige Inhalte für alle Fernsehsender, Plattformen und Streaming-Dienste im deutschsprachigen Markt. Von Factual und Light Entertainment über Comedy, Reality bis hin zur großen Show; von Daytime bis zur Primetime – RTL Studios garantiert genreübergreifend beste Unterhaltung. RTL Studios wurde im Jahr 2004 unter dem Namen NORDEICH TV Produktions-GmbH gegründet.

## Über TeamViewer

Als globales Technologieunternehmen und führender Anbieter einer Konnektivitätsplattform ermöglicht es TeamViewer, aus der Ferne auf Geräte aller Art zuzugreifen, sie zu steuern, zu verwalten, zu überwachen und zu reparieren. Ergänzend zur hohen Zahl an Privatanutzern, für die die Software kostenlos angeboten wird, hat TeamViewer mehr als 600.000 zahlende Kunden und unterstützt Unternehmen jeglicher Größe und aus allen Branchen dabei, geschäftskritische Prozesse durch die nahtlose Vernetzung von Geräten zu digitalisieren: zum Beispiel in den Bereichen Remote Connectivity, Augmented Reality, Internet of Things und Digital Customer Engagement.

Seit der Gründung im Jahr 2005 wurde die Software von TeamViewer global auf mehr als 2,5 Milliarden Geräten installiert. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Göppingen, Deutschland, und beschäftigt weltweit mehr als 1.400 Mitarbeiter. Die TeamViewer AG (TMV) ist als MDAX-Unternehmen an der Frankfurter Börse notiert.

## Kontakt

[www.teamviewer.com/de/kundenservice](http://www.teamviewer.com/de/kundenservice)

TeamViewer Germany GmbH  
Bahnhofplatz 2  
73033 Göppingen  
Deutschland

+49 (0) 7161 60692 50

## Stay Connected



[www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com)