

El Mercedes-AMG Petronas Formula One Team impulsa la velocidad y la eficiencia gracias a su asociación con TeamViewer



AMG
PETRONAS
FORMULA ONE TEAM

El Mercedes-AMG Petronas Formula One Team logró obtener una ventaja competitiva con la función de conectividad remota de TeamViewer.

Situación inicial

En mayo del 2021, el Mercedes-AMG Petronas Formula One Team anunció una asociación de cinco años con TeamViewer para impulsar la eficiencia en todas sus operaciones a través de la transformación digital.

Incluso antes de que se anunciara la asociación, TeamViewer ya se había establecido como una solución esencial durante las restricciones por la COVID-19. En la F1 nada se deja al azar y, con la conectividad remota de TeamViewer, las operaciones del equipo pudieron continuar sin problemas cuando el teletrabajo se hizo obligatorio. Para el equipo de pruebas y desarrollo de Mercedes F1, las capacidades de monitoreo remoto de TeamViewer marcaron un antes y un después, ya que las pruebas y desarrollos pudieron realizarse de manera más rápida y eficaz en la fábrica de Brackley.

Desafíos de negocios

Para el laboratorio más rápido del mundo, no hay margen de error. Las múltiples restricciones por la COVID-19 no iban a incapacitar al Mercedes-AMG Petronas Formula One Team para alcanzar el máximo rendimiento. Para abordar los desafíos del teletrabajo y las emisiones de CO₂, el equipo necesitaba las soluciones de conectividad remota más innovadoras.

- ➔ Brindar asistencia de TI remota en todas sus operaciones para reducir el riesgo de cualquier periodo de inactividad por problemas de TI.
- ➔ Proporcionarle al equipo de testeo y desarrollo la capacidad de realizar monitoreos remotos para garantizar que las pruebas y los desarrollos se realicen rápida y eficazmente en la fábrica.
- ➔ Ofrecer conectividad remota entre su pista y su equipo basado en el Reino Unido en los fines de semana de carrera para ofrecer conectividad esencial entre el número limitado de personal de la pista y el equipo basado en el Reino Unido.
- ➔ Ofrecer soluciones de conectividad remota a lo largo de todos sus departamentos para reducir las emisiones de CO₂ por los traslados.



La solución de TeamViewer

Como afirma Steve Riley, director de servicios de TI del Mercedes-AMG Petronas Formula One Team, "TeamViewer es la plataforma de asistencia estándar en todas nuestras operaciones. Como equipo de TI, utilizamos su función de conectividad remota para ofrecer asistencia de TI remota en todas nuestras operaciones. Esta nos permitió movilizar rápidamente al equipo cuando el teletrabajo se volvió obligatorio y ahora cumple un rol crucial en el apoyo a nuestro equipo de carreras durante los eventos. No solo nos permite brindar asistencia de TI remota al equipo que debe trasladarse, sino que además proporciona una conexión esencial entre el equipo de pista y los diseñadores e ingenieros que se encuentran en el Reino Unido".

Nick Brown, jefe de Pruebas y Desarrollo, agrega: "La mayor parte de lo que hacemos es una ingeniería absolutamente sofisticada. Pero, en realidad, lo que mejor hacemos es ser veloces. TeamViewer nos ha ayudado a conseguir la constante búsqueda de hacer todo más rápido. Gracias a la conectividad remota, podemos monitorear y arreglar las pruebas de forma remota, lo que nos ayuda a probar los componentes con más rapidez y eficacia".



” TeamViewer nos permitió seguir innovando en el teletrabajo, así como aumentar el pequeño personal de pista que viaja por el mundo con toda la fuerza del equipo en el Reino Unido”.

**Toto Wolff, Mercedes-AMG Petronas
Formula One Team, CEO y director**

Resultados

✓ Mayor eficiencia

La posibilidad de monitorear y conectarse a las pruebas que se realizan en el laboratorio de pruebas y desarrollo del Reino Unido les permite a los técnicos e ingenieros realizar tests fuera de horario de manera exitosa y ejecutar varias pruebas al mismo tiempo. Esto mejoró dramáticamente la rapidez y la eficacia con la que se realizan las pruebas.

✓ Mejor rendimiento en la pista

Con el límite regulatorio del número de miembros del equipo técnico permitidos en la pista durante los fines de semana de carrera (solo 60 personas), TeamViewer ofrece una conexión esencial entre el equipo de la pista y los ingenieros y los datos del equipo con sede en el Reino Unido. Así, pueden obtener una importante ventaja competitiva cuando los minutos ahorrados pueden traducirse en puntos ganados.

✓ Menos emisiones de CO₂

La capacidad de realizar viajes por el mundo son un requisito indispensable en la Fórmula 1, pero para el Mercedes-AMG Petronas Formula One Team, que se comprometió a explorar medidas sostenibles para reducir su huella de carbono, TeamViewer redujo el número de jefes que tienen que viajar a los fines de semana de carrera, así como la necesidad de que terceras partes (proveedores, expertos en maquinaria y herramientas) visiten físicamente Brackley para realizar trabajos de reparación.



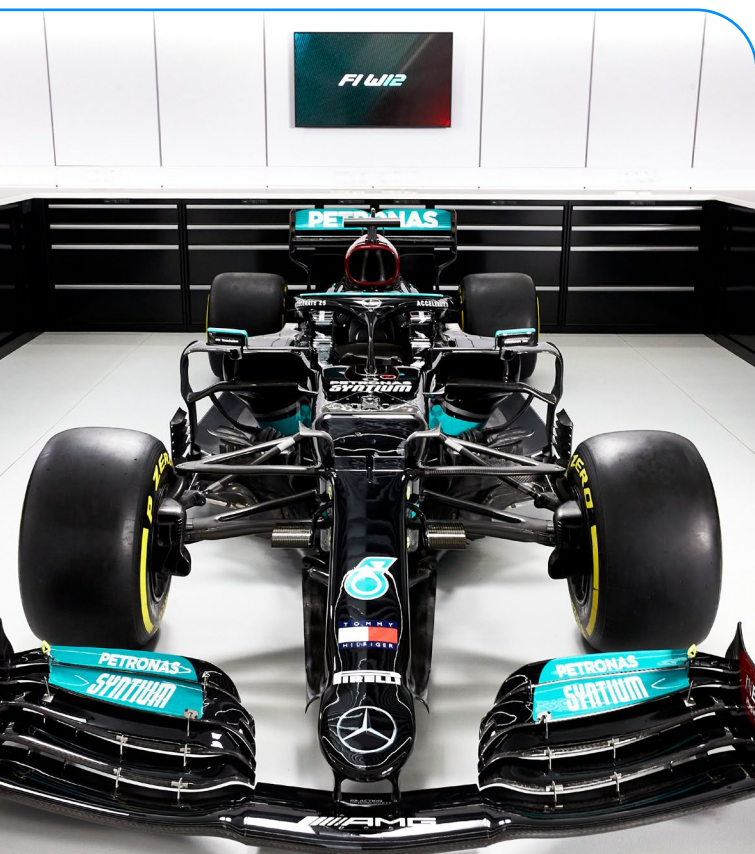
Mayor eficiencia



Mejor rendimiento en la pista



Menos emisiones de CO₂



“ La sostenibilidad en la Fórmula 1 es sumamente importante. Si podemos ofrecer soluciones para reducir nuestra huella de carbono, podemos servir de modelo para otras industrias. La mayor cantidad de emisiones se generan durante nuestros traslados y utilizar TeamViewer significa que podemos implementar recursos y capacidades de forma remota y evitar los traslados”.

Toto Wolff, Mercedes-AMG Petronas Formula One Team, CEO y director

Sobre el Mercedes-AMG Petronas Formula One Team

El Mercedes-AMG Petronas Formula One Team es el equipo de trabajo de Mercedes-Benz, que compite en la cúspide de la industria del automovilismo: FIA Formula One™ World Championship.

La Fórmula 1 no tiene comparación en el ámbito deportivo. Es un desafío técnico y humano altamente exigente, que combina tecnologías de vanguardia e innovación, gestión de alto rendimiento y un trabajo en equipo de élite.

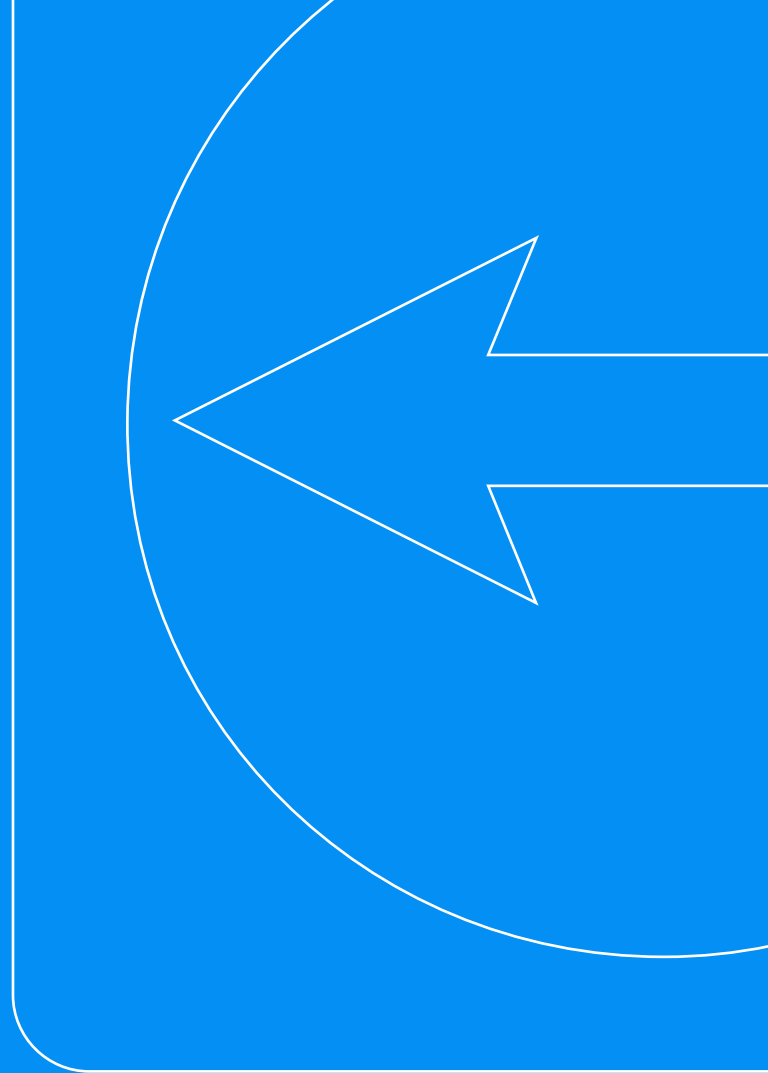
En el Mercedes-AMG Petronas Formula One Team, un grupo de profesionales apasionados y decididos trabajan para diseñar, desarrollar, fabricar y competir con los vehículos que conducen el siete veces campeón del mundo Lewis Hamilton y la joven estrella George Russell.

El equipo marcó un nuevo hito para el éxito de la F1 durante la actual era híbrida del deporte tras ganar consecutivamente los Campeonatos del Mundo de Pilotos y Constructores en 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020 y el Campeonato de Constructores en el 2021. Durante esas temporadas ganadoras de los títulos, el equipo consiguió 111 victorias, 232 podios, 118 poles, 81 vueltas rápidas y 53 dobles en 160 carreras.

Acerca de TeamViewer

TeamViewer es una empresa global líder en tecnología que ofrece una plataforma de conectividad para acceder, controlar, gestionar, monitorear y reparar dispositivos de cualquier tipo, desde cualquier lugar. Con más de 600 000 clientes, TeamViewer es gratis para uso personal, sin fines comerciales, y se ha instalado en más de 2,5 mil millones de dispositivos en todo el mundo. TeamViewer apuesta a la innovación de manera constante, en los campos de conectividad remota, la realidad aumentada, el Internet de las cosas y la interacción digital con el cliente, lo que permite que empresas de todo el mundo transformen digitalmente sus procesos críticos de negocios a través de una conectividad impecable.

Fundada en el 2005 y con sede en Göppingen, Alemania, TeamViewer es una empresa de capital abierto que cuenta con alrededor de 1,400 empleados en todo el mundo. TeamViewer AG (TMV) cotiza en la Bolsa de Fráncfort y pertenece al índice MDAX.



Contacto

www.teamviewer.com/support

TeamViewer US Inc.
5741 Rio Vista Dr
Clearwater, FL 33760
USA

+ (855) 210-9412

Stay Connected



www.teamviewer.com