



TeamViewer
Frontline

ケーススタディ

正確な色での塗装 プロセスを効率化した AGCO の塗装工場



当初の状況

金属のコーティングは特殊な作業です。バイエルン州のアスバッハ＝ボイメンハイム工場では、ドイツ AGCO社 6 拠点すべての部品の塗装作業が行われています。部品は、内部、外部の両方の生産拠点から供給されます。パウダーコーティング工場に運び込むために、作業員は部品を工場の前にあるラックに吊り下げます。その後、工場へ運び込みます。スプレー塗装ラインは、部品の数と使用する色にあわせて調整されます。これまで、作業員は部品を数えて、数量と色を手入力する必要がありました。

ビジネスの課題

複数の色を混ぜることや、誤ったカラーコードの使用は、部品の不足につながります。粉体と液体の塗料を混同してはいけません。さらに、数え間違いによって数量が不足すると、出荷書類に誤ったデータを記載することになります。その結果、他の AGCO 支社へ誤った数量で納品することになります。これによって、管理コストや手戻りが増えます。



ドイツ アスバッハ＝ボイメンハイム



農業技術



用途：生産性の向上



2019 年導入



TeamViewer ソリューションを導入したことで、品質を向上させ、手戻りを大きく減らすことができました。 ”

Markus Reiner
AGCO社 本体と塗装工場の生産エンジニア

TeamViewer ソリューション

TeamViewer xPick と、Glass Enterprise Edition や Vuzix M300 等のスマートグラスや、腕に装着できるコンピューターのHycow W562 を使用することで、部品が届くと同時に適切な順序と数量でスキャンされ、ビジュアル化されるようになりました。

外部のスキャナは Bluetooth でスマートグラスと接続されています。ウェアラブル デバイスはボイスコマンドで操作します。TeamViewer によって作成されたインターフェイスを介して、データは同社独自の工場制御システム「FendtView」へと送信されます。

1 回の塗装で 2 色を混ぜるようなミスが無いよう、プログラム番号と色に不一致がないかチェックされます。さらに、インターフェイスを介して数量が MES システムへと送信されます。



90%
手戻りの削減



向上
品質



ゼロ
塗装ミス

結果

オーダーがデジタルで記録されることで、工程のなかで部品を継続的に追跡できるようになり、ボトルネックをより素早く検出できるようになりました。作業工程がデジタル化されたことで、適切な数量で部品が供給されるようになり、間違った色で塗装することもなくなりました。もう、粉体と液体を取り違えて部品に塗装するという間違いは起こりません。

精度と品質が向上したことで手戻りが減り、作業員の満足度も向上しました。適切な数の部品を供給することで、出荷書類は正確に記載できるようになり、数量の過不足を調査する必要もなくなりました。

TeamViewer について

チームビューワーはリモート接続プラットフォームのグローバルリーダーとして、デジタル化を推進するあらゆる規模の企業を支援しています。リモート接続ソリューションである『TeamViewer』は、PC、モバイル端末、工場の機械やロボットなどのデバイスと人、そして場所や時間を問わず世界のユーザーとの接続を可能にし、セキュリティの高いリモートアクセス、サポート、コントロール、コラボレーション機能がいかなるオンライン上のエンドポイントでも利用可能です。個人向けには無償で提供しており、現在62万人以上が登録。法人は中小企業から大企業まで多様な業種で利用されています。チームビューワーはデバイスの分散化、自動化、ニューノーマルといった環境の変化に柔軟に対応しながらAR、IoT、AIの分野でのDXやイノベーションを主導しています。会社設立以来、『TeamViewer』がダウンロードされているデバイスは現在25億台に達しています。

会社設立は2005年。本社はドイツのゲッピンゲン、従業員は全世界で約1,500名。2021年度の売上は約5億4,800万ユーロ。TeamViewer AG (TMV) はフランクフルト証券取引所に上場しており、MADAX株式指数構成銘柄となっています。TeamViewerジャパン株式会社はTeamViewerの日本法人として2018年に設立されました。日本法人のウェブサイトは www.teamviewer.com

お問い合わせ先

www.teamviewer.com/support

TeamViewerジャパン株式会社

東京都千代田区丸の内1-5-1
新丸の内ビルディング
EGG JAPAN 10F

☎ 03-4563-9650

Stay Connected



www.teamviewer.com