

Integração TeamViewer para

# Microsoft Intune Enterprise Mobility Management (EMM)

agora parte do Microsoft Endpoint Manager (MEM)

Otimize a solução Microsoft Intune com a integração nativa TeamViewer, que traz suporte remoto multiplataforma e recursos de controle para aumentar a produtividade, reduzir o downtime dos dispositivos móveis e melhorar a experiência do usuário.

## Use o TeamViewer para acessar e oferecer suporte a dispositivos no Intune

**O conector TeamViewer nativo para Microsoft Intune permite suporte remoto seguro e instantâneo e controle remoto multiplataforma para dispositivos móveis gerenciados pela empresa, diretamente pelo painel do Intune.**

O Microsoft Intune é uma solução de gerenciamento de terminais única, projetada para oferecer suporte a diversos ecossistemas móveis. Ela ajuda a simplificar e automatizar a implantação, o provisionamento, o gerenciamento de políticas, a entrega de aplicativos e as atualizações em dispositivos iOS, Android, Windows e macOS.

Por meio de sua parceria exclusiva com o Microsoft Intune, o TeamViewer aprimora o gerenciamento de terminais com os recursos de suporte remoto on demand e controle remoto para administradores de TI e colaboradores que recebem suporte, o que ajuda a melhorar a experiência e a produtividade do usuário.

Com integração pronta para uso com o Microsoft Intune, o TeamViewer pode ser ativado instantaneamente pelos administradores do Intune e é instalado automaticamente em dispositivos gerenciados, permitindo que você:

- Forneça suporte remoto seguro e instantâneo para dispositivos Windows 10, MacOS, iOS e Android
- Proteja os dados corporativos com conexões criptografadas de ponta a ponta
- Obtenha acesso remoto seguro a dispositivos gerenciados, incluindo sistemas de ponto de venda (POS), kiosks e sinalização digital

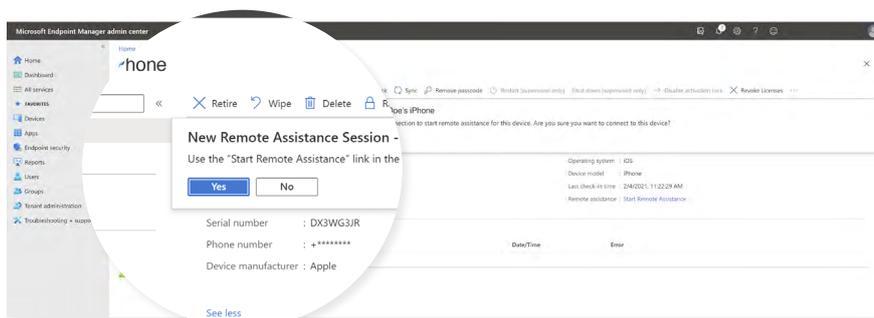


Figura 1: Quando o solicitante de suporte está pronto para assistência, o técnico de suporte clica no botão 'Sim' para iniciar a sessão remota.

Com a tecnologia de controle remoto TeamViewer, as equipes de TI estão totalmente capacitadas para oferecer suporte remoto aos usuários e seus dispositivos, resultando em uma economia de custos significativa e workflows eficientes para as empresas. Dada a complexidade e o número cada vez maior de aplicativos corporativos, as equipes de suporte de TI podem aproveitar as sessões de controle remoto para configurar, solucionar problemas, atualizar, descomissionar ou limpar dispositivos de colaboradores rapidamente, onde quer que estejam.

Além de computadores, smartphones e tablets dos colaboradores, o TeamViewer também permite que as equipes de TI gerenciem dispositivos como kiosks, sinalização digital e sistemas de ponto de venda (POS), para garantir a operação e a proteção dos dados corporativos.

## Principais benefícios

### Resolva problemas mais rápido

Acesse e controle remotamente qualquer dispositivo de seus colaboradores para resolver problemas técnicos com maior velocidade.

### Melhore o suporte ao usuário

Utilize o compartilhamento de tela, o chat instantâneo, a transferência segura de arquivos e o controle remoto em tempo real para ajudar os colaboradores a configurar e usar aplicativos corporativos.

### Garanta a conformidade dos dispositivos

Garanta que os dispositivos móveis e aplicativos estejam em conformidade com os requisitos de segurança da empresa.

### Minimize o downtime

Reduza o tempo de resolução de incidentes, minimizando o downtime dos dispositivos para manter os colaboradores produtivos.

### Proteja os dados móveis

Proteja os dados corporativos do Office 365 em dispositivos móveis com criptografia segura de ponta a ponta para que ninguém, nem mesmo a TeamViewer, possa ler seus dados em trânsito ou em repouso.

### Otimize a produtividade da TI

A interface do usuário é simples de usar e não requer qualquer treinamento. Assim, sua equipe de TI se torna mais produtiva imediatamente.

## Como a integração TeamViewer aprimora o Microsoft Intune

**Em parceria com a Microsoft, a TeamViewer criou um conector pronto para uso para sua plataforma de conectividade remota – totalmente incorporado ao aplicativo Microsoft Intune – para uma integração rápida e simples.**

Com o crescente número e variedade de dispositivos corporativos que as empresas utilizam, gerenciar e oferecer suporte a tudo e garantir a segurança dos dados corporativos é tremendamente desafiador para os departamentos de TI. Isso se torna ainda mais problemático com o número substancial de celulares pessoais dispositivos utilizando as redes da empresa, e com equipes de trabalho que são cada vez mais móveis e remotas.

A integração nativa TeamViewer para Microsoft Intune permite que administradores de TI e equipes de suporte acessem e controlem dispositivos corporativos remotamente para solucionar problemas técnicos, ajudar colaboradores com solicitações de suporte urgentes e realizar operações críticas para garantir a segurança e a proteção de dados corporativos.

Sem necessidade de codificação, os administradores do Microsoft Intune conseguem conectar sua conta a uma conta licenciada do TeamViewer Tensor de forma simples, com apenas alguns cliques, utilizando o complemento de integração empresarial.

Assim que a integração estiver habilitada, os técnicos de suporte remoto conseguem alcançar todos os usuários e todos os dispositivos remotamente com um só clique. Nas opções do menu “dispositivos”, é possível criar solicitações de controle remoto, que enviam notificações automáticas no aplicativo diretamente para os dispositivos dos usuários.

A integração TeamViewer para Microsoft Intune realiza o processo de ponta a ponta para fornecer suporte remoto muito rápido, eficaz e intuitivo, eliminando a necessidade de longas chamadas telefônicas, cansativos tempos de espera na solicitação de serviço e workflows ineficientes.

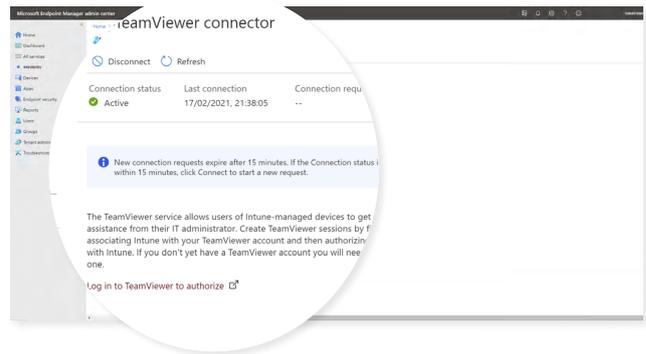


Figura 2: O conector intuitivo TeamViewer facilita a abertura de conexões e fornece suporte pelo próprio Intune.

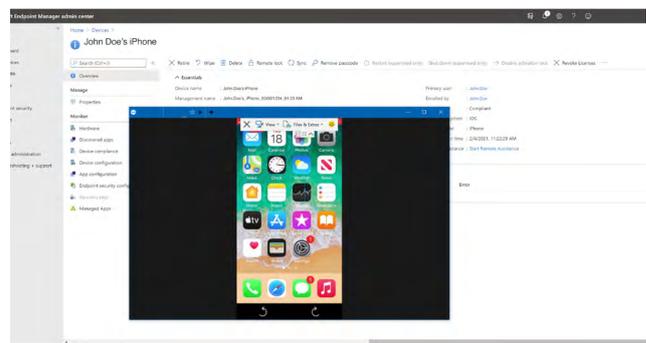


Figura 3: Depois de assumir o controle do dispositivo do solicitante de suporte, o técnico usa o dispositivo como se estivesse com ele nas mãos.

## Principais recursos



### Interface de usuário intuitiva (IU)

Iniciar o suporte remoto é simples, rápido e intuitivo: por meio do menu principal de dispositivos, os administradores de TI criam solicitações de suporte remoto com um só clique e notificações automáticas são para os dispositivos dos usuários.



### Compatibilidade entre plataformas

Com suporte multiplataforma para Windows, Mac, Android e iOS, o TeamViewer é a única solução de controle e acesso remoto integrado nativamente à plataforma Microsoft Intune, permitindo que os técnicos gerenciem e ofereçam suporte com eficiência a uma ampla variedade de dispositivos e sistemas operacionais.



### Integração fácil e totalmente incorporada

Sem codificação, sem download, sem plugins para instalar: bastam poucos cliques para conectar sua conta licenciada TeamViewer TeamViewer Tensor™ ao Microsoft Intune e ativar a integração.



### Integração de logon único\*

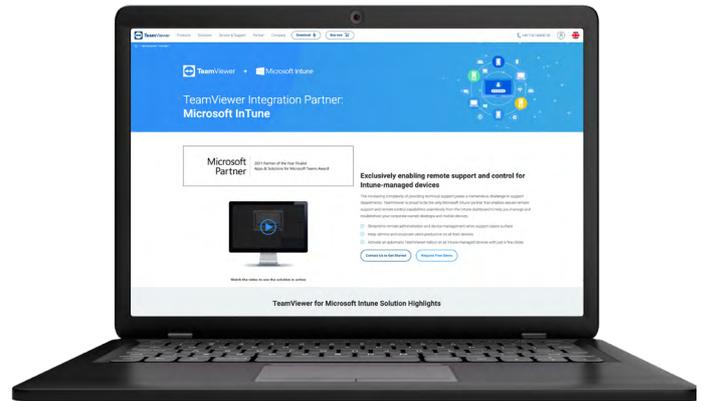
Melhora a usabilidade, permitindo que os colaboradores façam login no TeamViewer Tensor com as mesmas credenciais de login de logon único (SSO) que já usam para seus aplicativos corporativos, sem precisar lembrar de outra senha para usar o TeamViewer Tensor. Funciona com qualquer provedor de identidade SSO usando protocolos SAML 2.0 e SCIM, incluindo Okta, Azure AD, OneLogin, Centrify, G Suite e Active Directory Federation Services (ADFS).

\*Requer assinatura de um plano TeamViewer Tensor™.

## Requisitos de licença

A integração TeamViewer para Microsoft Intune requer:

- ✓ Assinatura do Microsoft Intune (Endpoint Manager)
- ✓ Licença TeamViewer Tensor
- ✓ Complemento de integração TeamViewer Enterprise



## Requisitos de licença

[Descubra mais sobre a integração TeamViewer para Microsoft Intune](#)

[Baixe o guia do usuário da integração TeamViewer para Microsoft Intune](#)

[Saiba mais sobre os planos de mobilidade e segurança corporativa e as opções de preços](#)

## Perguntas?

☎ 0800-020-4931

## Sobre a TeamViewer

Empresa líder global em tecnologia, a TeamViewer oferece uma plataforma de conectividade remota segura para acessar, controlar, gerenciar, monitorar e oferecer suporte a qualquer dispositivo em qualquer lugar e entre qualquer plataforma. Com mais de 600 mil clientes, o software TeamViewer é gratuito para uso privado e não comercial e foi instalado em mais de 2,5 bilhões de dispositivos. A TeamViewer inova continuamente nas áreas de conectividade remota, realidade aumentada, internet das coisas e engajamento digital do cliente, permitindo que empresas de todos os setores transformem digitalmente seus processos essenciais de negócios por meio de conectividade perfeita.

Fundada em 2005 e sediada em Göppingen, Alemanha, a TeamViewer é uma empresa de capital aberto com aproximadamente 1.400 funcionários globais. A TeamViewer AG (TMV) está listada na Bolsa de Valores de Frankfurt e pertence ao MDAX.

## Stay Connected

[www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com)