

Integración de TeamViewer en

Enterprise Mobility Management (EMM) de Microsoft Intune

Ahora parte de Microsoft Endpoint Manager (MEM)

Extiende la solución de Microsoft Intune con la integración predefinida de TeamViewer para las funciones de control y asistencia remotos multiplataforma e impulsa tu productividad, reduce los periodos de inactividad de los dispositivos móviles y mejora la experiencia del usuario.

Usa TeamViewer para acceder y asistir a dispositivos directamente desde Intune

El conector nativo de TeamViewer permite el control y la asistencia remotos, instantáneos y multiplataforma para dispositivos móviles gestionados por las empresas, directamente desde la página principal de Intune.

Microsoft Intune es una solución única de gestión de puntos finales, diseñada para brindar asistencia a diversos ecosistemas móviles, lo que ayuda a optimizar y automatizar la implementación, la configuración, la gestión de políticas, así como la instalación de aplicaciones y actualizaciones en dispositivos con iOS, Android, Windows y macOS.

A través de su asociación única con Microsoft Intune, TeamViewer optimiza la gestión de puntos finales con funciones de control y de asistencia remotos a la carta, para mejorar la experiencia de usuario y los niveles de productividad de los administradores de TI y de los empleados que reciben asistencia.

Los administradores de Intune pueden activar la integración de uso inmediato para Microsoft Intune en segundos y esta se instala de forma automática en dispositivos gestionados con Microsoft Intune, que permite realizar lo siguiente:

- Brindar asistencia remota e instantánea para dispositivos con Windows 10, MacOS, iOS y Android.
- Proteger datos corporativos con conexiones cifradas de extremo a extremo.
- Acceder de forma segura y remota a los dispositivos gestionados, incluidos los sistemas de puntos de venta (POS, por sus siglas en inglés), quioscos y señalamiento digital.

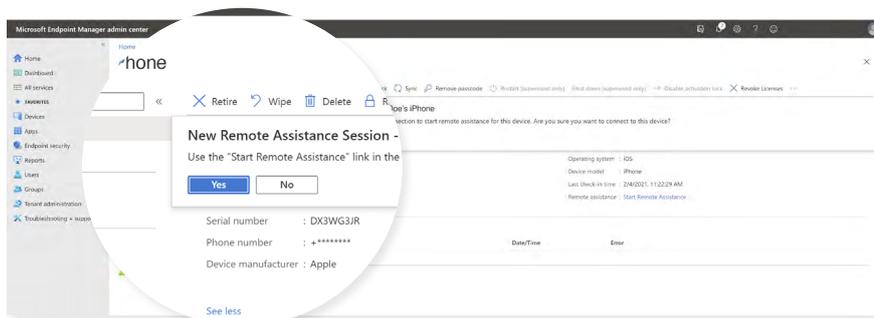


Figura 1: cuando una persona que solicita asistencia está lista para recibir ayuda, el técnico hace clic en el botón "SI" para iniciar la sesión de asistencia remota.

Con la tecnología de control remoto de TeamViewer, los equipos de TI pueden asistir de forma remota a los usuarios y sus dispositivos a la perfección, lo que reduce significativamente los costos y mejora la eficiencia de los flujos de trabajo de las empresas para las cuales trabajan. Debido a la complejidad y al número creciente de las aplicaciones corporativas, los equipos de asistencia de TI pueden aprovechar las sesiones de control remoto para configurar, reparar, actualizar, sacar de servicio y eliminar datos de los dispositivos de los empleados rápidamente, desde cualquier lugar.

Más allá de computadoras, smartphones y tabletas de empleados, TeamViewer también permite que los equipos de TI gestionen dispositivos como quioscos, señalamientos digitales y sistemas de puntos de venta (POS) para garantizar un funcionamiento correcto y la protección de los datos corporativos.

Beneficios clave

Resuelve los problemas más rápidamente

Accede de forma remota a cualquier dispositivo de los empleados y contrólalo de forma remota para resolver problemas técnicos más rápidamente.

Mejora la asistencia para los usuarios

Utiliza la pantalla compartida, el chat instantáneo, la transferencia segura de archivos y el control remoto en tiempo real para ayudar a los empleados a configurar y utilizar las aplicaciones corporativas.

Garantiza el cumplimiento de las políticas corporativas

Logra que los dispositivos móviles y las aplicaciones cumplan los requisitos de seguridad de la empresa.

Reduce los periodos de inactividad

Acelera la resolución de problemas para reducir los periodos de inactividad y ayudar a que los empleados se mantengan productivos.

Protege los datos de los dispositivos móviles

Protege los datos corporativos de Office 365 en dispositivos móviles con cifrado de extremo a extremo para que nadie, ni siquiera TeamViewer, pueda leer los datos ya sea que estén siendo transferidos o no.

Optimiza la productividad del equipo de TI

La interfaz de usuario no requiere de capacitación, así que tu equipo de TI podrá ser productivo de inmediato.

Cómo mejora la integración de TeamViewer a Microsoft Intune

En asociación con Microsoft, TeamViewer diseñó un conector de uso inmediato para su plataforma de conectividad remota, que está totalmente incluido dentro de la aplicación de Microsoft Intune para una integración rápida y sencilla.

Con el número creciente y la variedad cada vez más amplia de dispositivos corporativos que las empresas utilizan, gestionar y brindar asistencia para cada uno de ellos mientras se protege la seguridad de los datos corporativos resulta extremadamente desafiante para los departamentos de TI. Esta situación se vuelve más problemática con el gran número de dispositivos móviles personales que se utilizan dentro de las redes corporativas, así como con las fuerzas de trabajo que se vuelven móviles y remotas.

La integración predefinida de TeamViewer para Microsoft Intune permite que los administradores de TI y los equipos de asistencia accedan a los dispositivos y los controlen de forma remota para resolver problemas técnicos, asistir a los empleados cuando soliciten ayuda urgente y realizar operaciones críticas para garantizar la seguridad y la protección de los datos corporativos.

Sin códigos de por medio y con tan solo un par de clics, los administradores de Microsoft Intune pueden conectar fácilmente su cuenta con una cuenta con licencia de TeamViewer Tensor™ con el complemento Enterprise Integrations y ya están listos para utilizar la integración.

Una vez que se habilita la integración, los técnicos de asistencia remota pueden acceder a cada usuario y dispositivo de forma remota con solo un clic. En las opciones del menú "Dispositivos", pueden crear solicitudes de control remoto, que envían notificaciones dentro de la aplicación a los dispositivos de los usuarios de forma automática.

La integración de TeamViewer en Microsoft Intune hace que el proceso de extremo a extremo de proveer asistencia sea rápido, efectivo e intuitivo. De esta manera, se eliminan las largas llamadas telefónicas, los periodos de espera extensos luego de solicitar asistencia y los flujos de trabajo ineficientes.

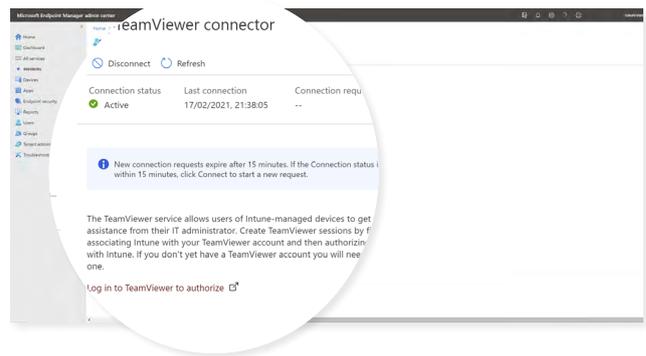


Figura 2: el conector intuitivo de TeamViewer hace que iniciar sesiones y brindar asistencia desde dentro de Intune sea muy sencillo.

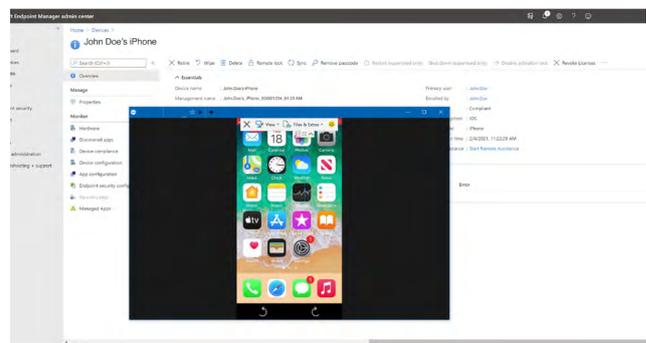


Figura 3: luego de tomar control del dispositivo de la persona que solicita asistencia, el técnico utiliza el dispositivo como si estuviera allí en persona.

Características clave



Interfaz de usuario (UI) intuitiva

Iniciar sesiones de asistencia remota es simple, rápido e intuitivo: a través del menú principal debajo de "Dispositivos", los administradores de TI pueden crear solicitudes de asistencia remota de un solo clic que envían notificaciones dentro de la aplicación a los dispositivos de los usuarios de forma automática.



Compatibilidad multiplataforma

Con asistencia multiplataforma para Windows, Mac, Android y iOS, TeamViewer es la única solución de control y acceso remotos integrada de forma nativa en la plataforma de Microsoft Intune, que permite que los técnicos gestionen y brinden asistencia de manera eficiente a una amplia variedad de dispositivos y sistemas operativos.



Integración completa y sencilla

Sin códigos, descargas o complementos para la instalación: simplemente, conecta tu cuenta con licencia de TeamViewer Tensor™ a Microsoft Intune con tan solo un par de clics para activar la integración.



Integración con SSO*

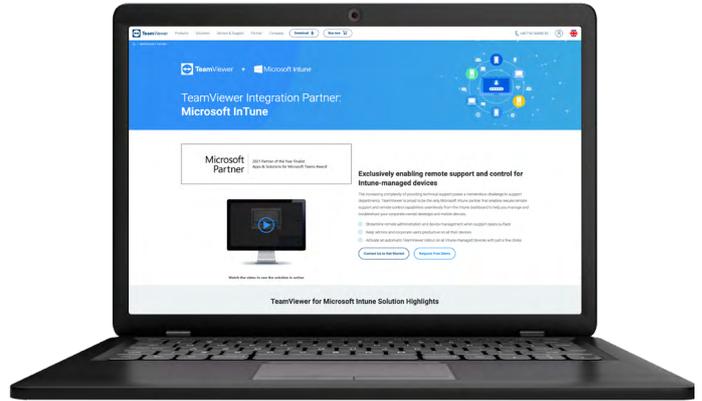
Mejora la usabilidad permitiendo que los empleados inicien sesión en TeamViewer Tensor™ con los mismos datos de ingreso de SSO que ya están utilizando para tus aplicaciones corporativas. De esta manera, no tendrán que recordar una contraseña diferente para TeamViewer Tensor™. Funciona con cualquier proveedor de identidad SSO que utilice protocolos SAML 2.0 y SCIM, incluidos Okta, Azure AD, OneLogin, Centrify, G Suite y Active Directory Federation Services (ADFS).

*Requiere de un plan de suscripción a TeamViewer Tensor™.

Requisitos de licencia

La integración de TeamViewer en Microsoft Intune requiere lo siguiente:

- ✓ Suscripción a Microsoft Intune (Endpoint Manager)
- ✓ Licencia de TeamViewer Tensor
- ✓ Complemento Enterprise Integrations de TeamViewer



Recursos

[Aprende más sobre la integración de TeamViewer para Microsoft Intune](#)

[Descarga la guía de usuario de la integración de TeamViewer para Microsoft Intune](#)

[Aprende más sobre los planes de movilidad y seguridad corporativa y sus precios](#)

¿Tienes preguntas?

+ (855) 210-9412

Acerca de TeamViewer

Como una plataforma líder mundial en conectividad remota, TeamViewer permite que los usuarios se conecten con cualquier persona, con cualquier cosa, en cualquier lugar y en cualquier momento. TeamViewer ofrece capacidades seguras y remotas de acceso, asistencia, control y colaboración para puntos finales en línea de todo tipo y ayuda a las empresas de todos los tamaños a alcanzar su máximo potencial digital. Se ha activado TeamViewer en alrededor de 2,5 mil millones de dispositivos; cerca de 45 millones de dispositivos se encuentran en línea al mismo tiempo.

Fundada en el 2005 en Göppingen, Alemania, TeamViewer es una empresa de capital abierto que cotiza en la Bolsa de Fráncfort y que cuenta con alrededor de 1350 empleados en sus oficinas de Europa, Estados Unidos y la región de Asia-Pacífico.

Stay Connected

www.teamviewer.com