

Anlage 1 zum [Auftragsverarbeitungsvertrag](#) Einzelheiten der Verarbeitung - TeamViewer Classroom

1. Gegenstand

Der allgemeine Gegenstand der Verarbeitung ist in der [EULA](#) sowie in der jeweiligen [Produktspezifikation](#) beschrieben.

2. Dauer

Die Dauer der Verarbeitung entspricht der Laufzeit der [EULA](#).

3. Art und Zweck der Verarbeitung

TeamViewer wird personenbezogene Daten als Auftragsverarbeiter des Kunden verarbeiten, um die Nutzung der im Rahmen der [EULA](#) bereitgestellten Software und Services nach dokumentierten Weisungen (im Rahmen der Produktfunktionalität) es Kunden und/oder seiner Benutzer zu ermöglichen. TeamViewer wird die folgenden Verarbeitungen im Auftrag des Kunden durchführen:

- Bereitstellung von Diensten im Rahmen sogenannter Videokonferenz- und Live-Chat-Funktionalitäten, einschließlich der Übertragung und des Hostings von Chat-Inhalten (einschließlich Dateitransfer) und anderer damit verbundener Dienste, z.B. Konferenznotizen. Bereitstellung von Diensten für Whiteboard, Dokumentenaustausch und -verfolgung, Abstimmungen und Breakout-Rooms.
- Bereitstellung von Kontodienstleistungen einschließlich Registrierung und Kontoführung

Die weitere Spezifikation der Software und Service finden Sie auf der [Produktspezifikationsseite](#).

4. Art der personenbezogenen Daten

Videokonferenz, sowie Chat während der Konferenz

- IP-Adresse, die gesammelt wird, wenn eine Sitzung mit den TeamViewer-Diensten aufgebaut wird, da der Browser und der Server IP-Adressen austauschen. Standardmäßig speichert oder verarbeitet TeamViewer die IP-Adresse nicht weiter, außer zur Bestimmung eines ungefähren Benutzerstandorts durch den ISP (Internet Service Provider).
- Personenbezogene Daten, die von den Benutzern selbst bereitgestellt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Namen, E-Mail-Adressen, Anhängen wie Bilder, Dateien, Videos und ähnliches.
- Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Videokonferenzsitzung, z. B. Sitzungs-ID, Browser- und Geräteinformationen oder Mitteilungen der Mitarbeiter des Kunden sowie Chat-Aufzeichnungen.
- Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Videokonferenz, die zwischen den Nutzern des Kunden und den Mitarbeitern des Kunden initiiert wird, einschließlich Audio- und Videoübertragung, sowie personenbezogene Daten im Zusammenhang mit ihrer Interaktion, z. B. mit Whiteboard, Screen-Sharing oder Dokumenten, je nach Fall.

- Personenbezogene Daten, die über so genannte lokale Speichervariablen und Cookies verarbeitet werden, einschließlich der Sitzungs-ID, Akzeptanz der Datenschutzrichtlinie (true/false), der Interaktion mit dem Chat. Solche Variablen und Cookies werden standardmäßig nur für die Dauer der Sitzung gesetzt und können je nach den Standardkonfigurationen des Kunden zur erneuten Identifizierung des Nutzers zu einem späteren Zeitpunkt verwendet werden. Weitere Informationen zu Cookies und lokalen Speichervariablen sind in Anhang 4 (siehe unten) enthalten.
- Chatverlauf, von den Kunden des Verantwortlichen für einen bestimmten Zeitraum im Rechenzentrum gespeichert wird.
- Persönliche Daten von Mitarbeitern, z. B. Name, E-Mail, Sprache oder Aktivitätsprotokolle.
- Aufzeichnungen von Videokonferenzen, wenn sich der Kunde dafür entscheidet, diese aufzuzeichnen und zu speichern.

5. Kategorien von betroffenen Personen

Die folgenden Kategorien von betroffenen Personen sind von der Verarbeitung betroffen:

5.1. Benutzer des Dienstes

5.2. Mitarbeiter des Kunden

Anhang 4 zu Anlage 1

1. Lokale Speicherung für Videokonferenzen

Key	Zugehörige Funktion/ Plugin	Zweck/Beschreibung	Lebenserwartung
jitsiMeetId	Video-Konferenz	Eindeutige ID für die Videokonferenzsitzung	Sitzung
Sprache	Video-Konferenz	Legt die Sprache der Benutzeroberfläche fest und pflegt sie	Sitzung
Merkmale/Basis/Einstellungen	Video-Konferenz	Technische Variable	Sitzung
funktionen/basis/bekannt-domains	Video-Konferenz	Technische Variable	Sitzung
Funktionen/Dropbox	Video-Konferenz	Technische Variable	Sitzung
merkmale/kalender-synchronisation	Video-Konferenz	Technische Variable	Sitzung
Merkmale/Aktuelles/Liste	Video-Konferenz	Technische Variable	Sitzung
Merkmale/Video-Layout	Video-Konferenz	Technische Variable	Sitzung
callStatsUserName	Video-Konferenz	Technische Variable	Sitzung
cvvid	Video-Konferenz	VisitorId - kann temporär oder permanent vergeben werden	Sitzung oder dauerhaft
CV_DOC_UI D	Video-Konferenz	VisitorId - für die Funktionalität der Dokumente	Sitzung
cv-t	Video-Konferenz	TabID - legt fest, auf welcher Registerkarte im Videochat sich der Benutzer gerade befindet (Video, Dokument, Whiteboard)	Sitzung
cv_sp	Video-Konferenz	Indikator dafür, ob eine Nachricht gesendet wurde oder eine Interaktion (z. B. Anklicken einer Schaltfläche) durch den Nutzer stattgefunden hat.	Sitzung

Stand vom 1. März 2022