

Acesso condicional TeamViewer Tensor™

Previna conexões de acesso remoto não autorizadas e aplique políticas de segurança corporativa com um roteador de acesso condicional dedicado e com mecanismo baseado em regras.



Principais desafios

Como o acesso e o suporte remotos tornaram-se essenciais para os negócios, os departamentos de TI lutam contra a falta de visibilidade e controle total sobre as conexões remotas e permissões de usuário.

As empresas que gerenciam o acesso remoto em escala empresarial precisam de controle total das permissões nos níveis de usuários, dispositivos e grupos para manter a conformidade de segurança corporativa e eliminar atividades não autorizadas. Além disso, os administradores de TI precisam controlar as permissões para recursos confidenciais, como scripts e transferências de arquivos, para assim reduzir os riscos e manter o perímetro da rede seguro.

Também é necessário bloquear o acesso remoto não autorizado de contas TeamViewer pessoais ou gratuitas, ao mesmo tempo em que o acesso remoto é fornecido para serviços terceirizados, colaboradores temporários, assim como contratados para realizar um trabalho durante certo período de tempo.

Então, como é possível controlar o acesso remoto de e para sua rede e dispositivos? E como garantir que apenas as pessoas certas tenham o acesso correto aos sistemas apropriados, com os recursos ideais, no momento adequado?

É aí onde entra o acesso condicional do TeamViewer Tensor, para ajudar as empresas a obter controle total sobre todas as conexões de entrada e saída, enquanto permite que os administradores de TI definam que usuários podem acessar quais dispositivos e recursos, quando e por quanto tempo.

TeamViewer Tensor: Acesso condicional

O acesso condicional do TeamViewer Tensor permite que as empresas controlem todas as conexões de entrada e saída do TeamViewer nos níveis de usuário, grupo e dispositivo, usando um roteador de acesso condicional dedicado com um mecanismo baseado em regras.

- Defina e aplique privilégios de acesso para usuários e dispositivos em sessões de acesso remoto.
- Forneça segurança adicional para conexões remotas, evitando o uso não autorizado de recursos confidenciais, como scripts e transferência de arquivos.
- Provisione acesso remoto temporário a dispositivos específicos com funcionalidade restrita e permissões datadas para fornecedores terceirizados, contratados ou colaboradores temporários.

Requisitos técnicos

- Licença TeamViewer Tensor Pro, TeamViewer Tensor Unlimited ou TeamViewer Tensor com o complemento Conditional Access.
- TeamViewer Client versão 15.5 ou superior.
- Perfil da empresa criado no Management Console TeamViewer.
- DNS/endereço IP do roteador de acesso condicional dedicado.

Recursos em destaque

Roteador de acesso condicional

Proteja o acesso ao perímetro da rede controlando todas as conexões com um roteador de acesso condicional dedicado baseado em regras ou "gatekeeper", provisionado e mantido pela TeamViewer em sua própria nuvem privada.

Controle de permissão granular

Defina regras de acesso remoto e restrinja os recursos disponíveis nos níveis de usuário, grupo e dispositivo para gerenciamento centralizado e controle granular sobre todas as conexões de entrada e saída.

Regras de acesso com data de expiração

Crie e programe permissões personalizadas baseadas em tempo com regras de acesso datadas para usuários de fora de sua rede — como fornecedores terceirizados, contratados e funcionários temporários — definindo quem tem acesso a quais dispositivos e recursos dentro de uma data e período de tempo especificados.

Gerenciamento de acesso privilegiado

Reduza os riscos atribuindo regras de acesso privilegiado para usuários específicos, com diferentes permissões para recursos confidenciais — como scripts ou compartilhamento de arquivos — ao invés de permitir acesso padrão para dispositivos ou sistemas de rede.

Bloqueio de reuniões

Decida se sua empresa precisa de acesso ao TeamViewer Meeting para videoconferências, chamadas VoIP e bate-papos instantâneos ou bloqueie os recursos de reunião para todos os usuários de acordo com seus requisitos.

Como funcionam as conexões remotas via TeamViewer Tensor

Sem acesso condicional

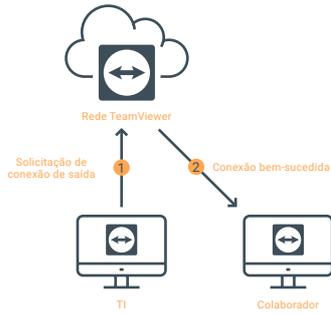


Figura 1a: Suporte remoto autorizado para colaboradores – o administrador de TI se conecta com sucesso ao dispositivo do colaborador dentro da rede da empresa.

VS.

Com acesso condicional

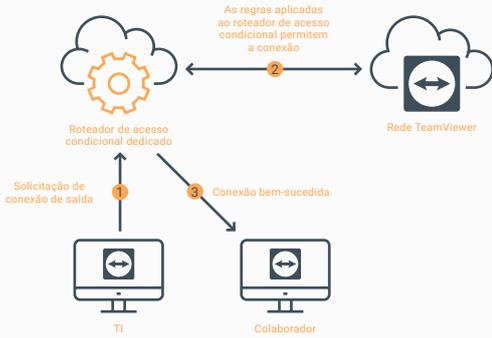


Figura 1b: Suporte remoto autorizado para colaboradores – o administrador de TI se conecta ao roteador de acesso condicional, que aprova o acesso ao dispositivo do colaborador na rede da empresa.

Suporte remoto para colaboradores

Suporte ao cliente

Conexões remotas não autorizadas



Figura 2a: Conexão de suporte ao cliente autorizada – o agente de suporte se conecta com sucesso ao dispositivo do cliente fora da rede da empresa.

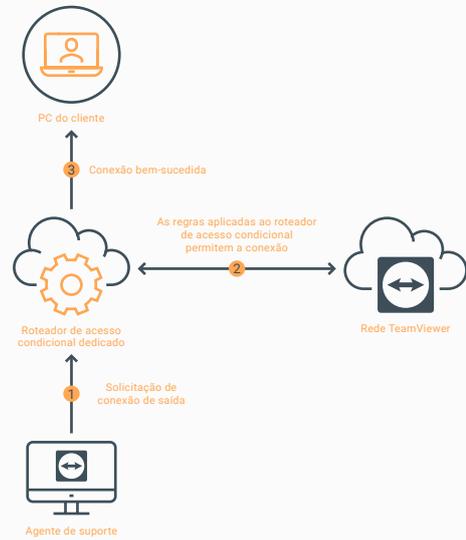


Figura 2b: Conexão de suporte ao cliente autorizada – o agente de suporte se conecta com sucesso ao roteador de acesso condicional, que aprova o acesso ao dispositivo do cliente fora da rede da empresa.



Figura 3a: Conexão não autorizada da rede da empresa ao dispositivo pessoal – O colaborador se conecta do trabalho ao dispositivo pessoal em casa com sucesso.

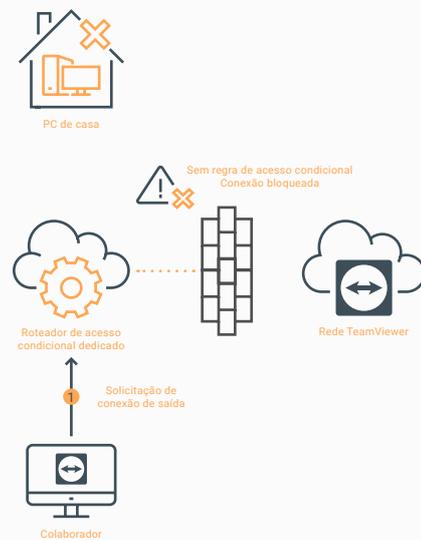


Figura 3b: Conexão não autorizada da rede da empresa ao dispositivo pessoal – O colaborador não consegue se conectar do trabalho ao dispositivo pessoal, localizado em casa.

Como funciona

O TeamViewer provisiona e mantém seu roteador de acesso condicional em uma nuvem privada e segura. O roteador de acesso condicional é alimentado por um mecanismo baseado em regras, que atua como um gatekeeper, autorizando e bloqueando conexões remotas.

Uma vez que o mecanismo baseado em regras é configurado, os administradores de TI conseguem ativar o acesso condicional para autorizar o acesso de usuários, grupos e dispositivos. Se as regras estiverem inativas — como durante a configuração inicial ou manutenção — o acesso condicional é desativado por padrão, bloqueando todas as tentativas de conexão via TeamViewer.

Os administradores de TI conseguem gerenciar, definir, filtrar e editar as regras de acesso condicional de forma centralizada, através do TeamViewer Tensor Management Console, para usuários, grupos e computadores autorizados* ou dispositivos, com permissões personalizáveis para recursos e funções específicos:

- ✓ Selecione diferentes opções para diferentes usuários e regras, conquistando um tratamento de permissões mais seguro.
- ✓ Defina as condições necessárias para autorizar os direitos de acesso para usuários, grupos ou dispositivos de rede.
- ✓ Defina e programe regras de acesso remoto com datas e horários de expiração personalizáveis, aumentando a segurança para fornecedores terceirizados, parceiros e contratados.

*Plataformas suportadas: Windows e macOS

Sem acesso condicional	Com acesso condicional
<p>Sem o acesso condicional, os administradores de TI podem apenas bloquear conexões de entrada para dispositivos em sua rede, para que os usuários consigam se conectar a qualquer dispositivo, seja ele aprovado pela TI ou não.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ aprovado, conexão possível: dispositivos de colaboradores na rede (figura 1a) ✓ aprovado, conexão possível: dispositivos de clientes fora da rede (figura 2a) ✓ Não aprovado, conexão possível: servidores e dispositivos pessoais em casa (figura 3a) <p>Todos os dados criptografados passam pela rede TeamViewer.</p>	<p>Com o acesso condicional, os administradores de TI podem bloquear conexões de entrada e saída, para que os usuários só possam se conectar a dispositivos com base em regras predefinidas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aprovado por regras, conexão possível: Dispositivos de colaboradores na rede (figura 2a) ✓ Aprovado por regras, conexão possível: Dispositivos de clientes fora da rede (figura 2b) ✗ Não aprovado, sem regras, conexão bloqueada: servidores pessoais e dispositivos em casa (figura 3b) <p>Todos os dados criptografados passam apenas pelo roteador de acesso condicional.</p>

Principais benefícios

Aumente a segurança de TI

Mantenha o perímetro de sua rede protegido contra tentativas de acesso remoto não autorizado, incluindo todas as solicitações de conexão de entrada e saída de usuários com contas gratuitas ou pessoais do TeamViewer.

Aprimore o controle da TI

Obtenha controle total sobre como todos os usuários se conectam aos dispositivos, incluindo a atribuição de permissões de acesso remoto para fornecedores terceirizados, contratados e colaboradores temporários, com base em quais dispositivos e recursos eles precisam acessar dentro de um período de tempo definido.

Reduza os riscos

Aproveite o gerenciamento de acesso privilegiado e as regras de acesso com data de expiração para permanecer em conformidade com as políticas de segurança corporativa e mitigar os riscos de atividades de acesso remoto não autorizadas.

Aumente a eficiência da TI

Aumente a produtividade e as eficiências operacionais com gerenciamento centralizado e controle de todas as conexões de entrada e saída, e dos privilégios de acesso do usuário.

Melhore a usabilidade

Permita que colaboradores, consultores e fornecedores trabalhem remotamente com recursos fáceis de usar, mantendo acesso seguro a sistemas de rede autorizados, computadores e dispositivos sem precisar de VPN.

Reduza custos

Reduza o custo total de propriedade com uma infraestrutura em nuvem, gerenciada e mantida pela TeamViewer.

Perguntas?

Conecte-se conosco para solicitar consultoria e demonstração gratuitas do TeamViewer Tensor.

☎ 0800-020-4931

Sobre a TeamViewer

Empresa líder global em tecnologia, a TeamViewer oferece uma plataforma de conectividade remota segura para acessar, controlar, gerenciar, monitorar e oferecer suporte a qualquer dispositivo em qualquer lugar e entre qualquer plataforma. Com mais de 600 mil clientes, o software TeamViewer é gratuito para uso privado e não comercial e foi instalado em mais de 2,5 bilhões de dispositivos. A TeamViewer inova continuamente nas áreas de conectividade remota, realidade aumentada, internet das coisas e engajamento digital do cliente, permitindo que empresas de todos os setores transformem digitalmente seus processos essenciais de negócios por meio de conectividade perfeita. Fundada em 2005 e sediada em Göppingen, Alemanha, a TeamViewer é uma empresa de capital aberto com aproximadamente 1.400 funcionários globais. A TeamViewer AG (TMV) está listada na Bolsa de Valores de Frankfurt e pertence ao MDAX.

Continue conectado



www.teamviewer.com