

El acceso condicional de TeamViewer Tensor™

Evita las conexiones de acceso remoto sin autorización y haz cumplir las políticas de seguridad corporativa a través de un enrutador dedicado de acceso condicional con un motor basado en reglas.



Desafíos clave

A medida que el acceso remoto y la asistencia remota se vuelven críticos para las empresas, los departamentos de TI deben lidiar con la falta de visibilidad y de control total sobre las conexiones remotas y los permisos de usuario.

Las empresas que gestionan el acceso remoto a nivel corporativo necesitan tener control total de los permisos a nivel de usuario, de dispositivo y de grupo para cumplir las políticas de seguridad corporativa y eliminar las actividades no autorizadas. Además, los administradores de TI necesitan controlar los permisos de las funciones sensibles, como los scripts y las transferencias de archivos, a fin de mitigar los riesgos y mantener la seguridad del perímetro de su red.

Por otro lado, deben poder bloquear el acceso remoto no autorizado desde cuentas personales o gratuitas de TeamViewer, así como habilitar el acceso remoto a proveedores externos, empleados temporales y trabajadores autónomos para que realicen su trabajo durante un periodo de tiempo determinado.

Entonces, ¿cómo puedes controlar el acceso remoto hacia y desde tu red y tus dispositivos? ¿Cómo puedes asegurarte de que solo las personas indicadas tengan el acceso correcto a los sistemas adecuados, con las funciones adecuadas, en el momento adecuado?

Ahí es donde el acceso condicional de TeamViewer Tensor entra en escena para ayudar a que las empresas puedan tener control total sobre las conexiones entrantes y salientes y permitirles a los administradores de TI definir qué usuarios pueden acceder a ciertos dispositivos y funciones, así como en qué momento y durante cuánto tiempo.

TeamViewer Tensor: acceso condicional

El acceso condicional de TeamViewer Tensor les permite a las empresas controlar todas las conexiones entrantes y salientes de TeamViewer a nivel de usuario, de grupo y de dispositivo a través de un enrutador de acceso condicional dedicado con un motor basado en reglas.

- Define y aplica los derechos de acceso de usuarios y de dispositivos para las sesiones de acceso remoto.
- Brinda mayor seguridad para las conexiones remotas evitando el uso no autorizado de funciones sensibles, como los scripts y la transferencia de archivos.
- Ofrece acceso remoto temporal a dispositivos específicos con funciones restringidas y permisos que caduquen para proveedores externos, trabajadores autónomos o empleados temporales.

Requisitos técnicos

- Licencia ilimitada y activada de TeamViewer Tensor Pro o TeamViewer Tensor o, bien, TeamViewer Tensor con el complemento de acceso condicional.
- Cliente de TeamViewer versión 15.5 o superior.
- Perfil corporativo de TeamViewer creado en la consola de gestión.
- Dirección DNS/IP de un enrutador dedicado de acceso condicional.

Funciones destacadas

Enrutador de acceso condicional

Protege el acceso al perímetro de tu red controlando todas las conexiones con un enrutador dedicado de acceso condicional basado en reglas o „portero” en tu propia nube privada, proporcionado y gestionado por TeamViewer.

Control granular de los permisos

Define reglas de acceso remoto y restringe las funciones disponibles a nivel de usuario, de grupo y de dispositivo para una gestión centralizada y un control granular de todas las conexiones entrantes y salientes.

Reglas de acceso con caducidad

Crea y programa permisos personalizados basados en el tiempo con reglas de acceso que caduquen para los usuarios ajenos a tu red (como proveedores externos, trabajadores autónomos y empleados temporales) definiendo quién tiene acceso a ciertos dispositivos y funciones dentro de una fecha y un marco de tiempo determinados.

Gestión de permisos privilegiados

Reduce los riesgos asignando reglas de acceso privilegiado para usuarios específicos, con diferentes permisos para las funciones sensibles (como los scripts o la transferencia de archivos) que los usuarios estándar cuando se conectan a los mismos dispositivos o sistemas de red.

Bloqueo de las reuniones

Decide si tu empresa necesita acceso a TeamViewer Meeting para videoconferencias, llamadas VoIP y chats instantáneos o bloquea las funciones de reunión para todos los usuarios de acuerdo con tus requisitos.

Cómo funcionan las conexiones de TeamViewer Tensor

Sin acceso condicional

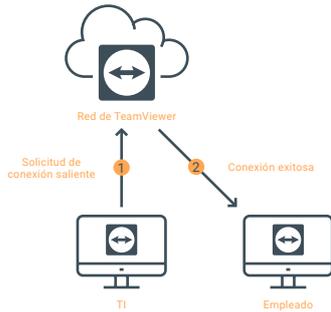


Figura 1a: asistencia remota para empleados. El administrador de TI se conecta exitosamente al dispositivo del empleado dentro de la red corporativa.

VS.

Con acceso condicional

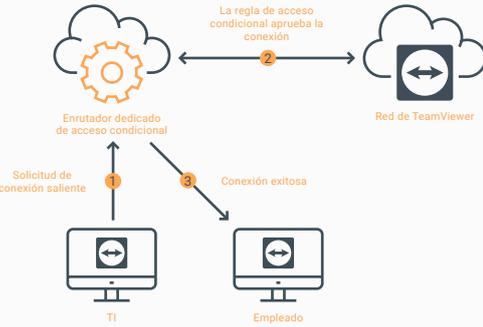


Figura 1b: asistencia remota autorizada para empleados. El administrador de TI se conecta al enrutador de acceso condicional que aprueba el acceso al dispositivo del empleado dentro de la red corporativa.

Asistencia remota para empleados

Atención al cliente

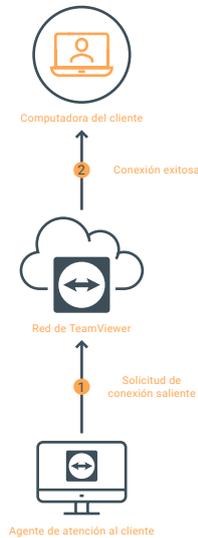


Figura 2a: conexión autorizada de atención al cliente. El agente se conecta exitosamente al dispositivo del cliente fuera de la red corporativa.

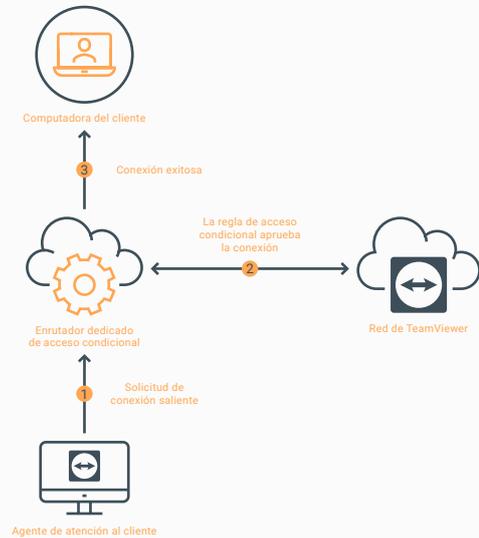


Figura 2b: conexión autorizada de atención al cliente. El agente se conecta exitosamente al enrutador de acceso condicional que aprueba el acceso al dispositivo del cliente fuera de la red corporativa.



Figura 3a: conexión no autorizada desde una red corporativa a un dispositivo personal. El empleado logra conectarse exitosamente desde el trabajo a su dispositivo personal en su casa.

Conexión remota sin autorización

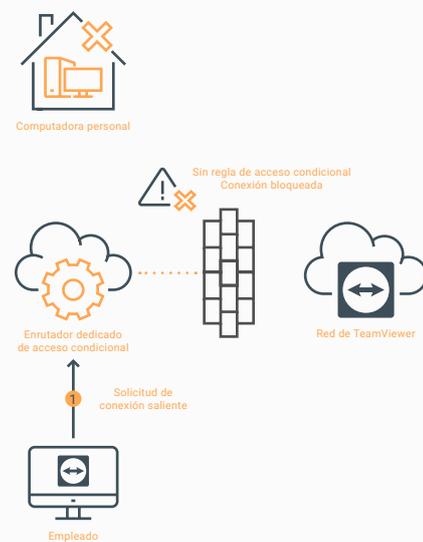


Figura 3b: conexión no autorizada desde una red corporativa a un dispositivo personal. El empleado no logra conectarse desde el trabajo a su dispositivo personal en su casa.

Cómo funciona

TeamViewer te ofrece y le da mantenimiento a tu enrutador de acceso condicional en una nube privada y segura. El enrutador de acceso condicional funciona con un motor basado en reglas, que actúa como un portero que autoriza y bloquea conexiones remotas.

Una vez que el motor basado en reglas ya está configurado, los administradores de TI pueden activar el acceso condicional para autorizar el acceso de usuarios, de grupos y de dispositivos. Si las reglas están inactivas, como sería en el caso de la configuración inicial o el mantenimiento, el acceso condicional se desactiva por defecto y se bloquean todos los intentos de conexión de TeamViewer.

Los administradores de TI pueden gestionar, definir, filtrar y editar de forma centralizada las reglas de acceso condicional en la consola de gestión de TeamViewer Tensor para usuarios, grupos y computadoras* o dispositivos autorizados con permisos personalizables para características y funciones específicas:

- ✓ Selecciona diferentes opciones para diferentes usuarios y reglas para una gestión más segura de los permisos.
- ✓ Determina las condiciones requeridas para autorizar los derechos de acceso de los usuarios, los grupos y los dispositivos de red.
- ✓ Define y programa reglas de acceso remoto con fechas y horas de caducidad personalizables, para aumentar la seguridad de los proveedores externos, socios y trabajadores autónomos.

*Plataformas compatibles: Windows and macOS

Sin acceso condicional	Con acceso condicional
<p>Sin el acceso condicional, los administradores de TI solo pueden bloquear las conexiones entrantes a los dispositivos de tu red, por lo que los usuarios pueden conectarse a cualquier dispositivo, ya sea o no aprobado por el departamento de TI.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Conexión posible, aprobada: dispositivos de los empleados dentro de la red (figura 1a). ✓ Conexión posible, aprobada: dispositivos de los empleados fuera de la red (figura 2a). ✓ Conexión posible, desaprobada: servidores y dispositivos personales en casa (figura 3a). <p>Todos los datos encriptados se envían a través de la red de TeamViewer.</p>	<p>Con el acceso condicional, los administradores de TI pueden bloquear conexiones entrantes y salientes, para que los usuarios solo puedan conectarse a los dispositivos según reglas predefinidas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Conexión posible, aprobada por las reglas: dispositivos de los empleados dentro de la red (figura 2a). ✓ Conexión posible, aprobada por las reglas: dispositivos de los empleados fuera de la red (figura 2b). ✗ Conexión bloqueada, desaprobada, sin reglas: servidores y dispositivos personales en casa (figura 3b). <p>Todos los datos encriptados se envían exclusivamente a través del enrutador de acceso condicional.</p>

Beneficios clave

Aumenta la seguridad de TI

Mantén el perímetro de tu red protegido contra los intentos de acceso remoto no autorizados, incluidas todas las solicitudes de conexión entrantes y salientes de usuarios de cuentas gratuitas o personales de TeamViewer.

Mejora el control de la TI

Ten un control total sobre la forma en la que todos los usuarios se conectan a los dispositivos, incluida la asignación de permisos de acceso remoto para proveedores externos, trabajadores autónomos y empleados temporales en base a los dispositivos y las funciones a las que necesitan acceder en un periodo de tiempo definido.

Mitiga los riesgos

Aprovecha la gestión de accesos privilegiados y las reglas de acceso con caducidad para cumplir las políticas de seguridad de la empresa y mitigar los riesgos de las actividades de acceso remoto no autorizadas.

Maximiza la eficiencia de la TI

Aumenta la productividad y la eficiencia operativa con la gestión y el control centralizados de todas las conexiones entrantes y salientes, así como de los derechos de acceso de los usuarios.

Optimiza la usabilidad

Permite que los empleados, los consultores y los proveedores trabajen de forma remota con funciones fáciles de utilizar, para habilitar un acceso seguro a los sistemas, las computadoras y los dispositivos de red autorizados, sin necesidad de una VPN.

Reduce los costos

Reduce el costo total de propiedad con una infraestructura en la nube, ofrecida y gestionada por TeamViewer.

¿Tienes preguntas?

Contáctanos y solicita una consulta o una demostración gratuita de TeamViewer Tensor.

+ (855) 210-9412

Acerca de TeamViewer

TeamViewer es una empresa global líder en tecnología que ofrece una plataforma de conectividad para acceder, controlar, gestionar, monitorear y asistir a dispositivos de cualquier tipo, en cualquier plataforma, desde cualquier lugar. Con más de 600 000 clientes, TeamViewer es gratis para uso personal, sin fines comerciales, y se ha instalado en más de 2,5 mil millones de dispositivos en todo el mundo. TeamViewer apuesta a la innovación de manera constante, en los campos de conectividad remota, la realidad aumentada, el Internet de las cosas y la interacción digital con el cliente, lo que permite que empresas de todo el mundo transformen digitalmente sus procesos críticos de negocios a través de una conectividad impecable. Fundada en el 2005 y con sede en Göppingen, Alemania, TeamViewer es una empresa de capital abierto que cuenta con alrededor de 1400 empleados en todo el mundo. TeamViewer AG (TMV) cotiza en la Bolsa de Fráncfort y pertenece al índice MDAX.

Mantente conectado



www.teamviewer.com