

Holen Sie sich Ihre TeamViewer Lizenz noch heute!



TeamViewer Pilot

Einzelnutzerlizenz (Experte)

Eine Einzelnutzerlizenz (Experte) ermöglicht Verbindungen von bis zu drei verschiedenen Geräten (z. B. Computern oder Mobilgeräten), jeweils ein Gerät gleichzeitig (ein Experte kann nicht gleichzeitig eine Sitzung auf zwei verschiedenen Geräten ausführen).

Nur als Lizenz-Verlängerung verfügbar

Angebotene Funktionen

Sitzungsfunktionen

AR-Anmerkungen: Pfeile, Freihandzeichnungen, Beschriftung von Markierungen	✓
Filesharing	✓
Optische Zeichenerkennung (OCR)	✓
Bildschirmfoto	✓
Sitzungsaufzeichnung	✓
Sitzungseinladung (SMS, E-mail)	5 SMS / Monat Maximal 50 pro Abonnement / Monat
Sitzungsanforderung mit einem Klick Scannen Sie den Pilot-fähigen Produkt-QR-Code, um eine Sitzung von einer vordefinierten Gruppe von Experten anzufordern.	✓
Informationsaustausch in Echtzeit und Bildschirmfreigabe Teilen Sie Daten und Informationen von Ihrem Desktop-Bildschirm in Echtzeit mit Ihrem Remote-Partner.	✓

Administration und Support

Unbegrenzte Anzahl von Sitzungen	✓
Anzahl der Geräte, von denen aus eine Verbindung hergestellt werden soll Anzahl der Geräte, mit denen eine ausgehende Verbindung zu einem anderen Gerät hergestellt werden kann.	3
Verbindung(en) pro Nutzer	1 Bis maximal 10 verschiedene Geräte in separaten Registerkarten

Sicherheit

Ende-zu-Ende-Verschlüsselung mit 256 Bit	✓
Zwei-Faktor-Authentifizierung	✓

Unterstützte Hardware und Betriebssysteme	
Experte: Windows, macOS, iOS und Android	✓
Hilfesuchender: iOS, Android	✓
Hilfesuchender: Smart Glasses	✓
Remote-Administration und -Support	
Service-Fall Fallerstellung, Fallbenachrichtigung, Fallberichterstattung, Fall anderen Experten zuweisen	✓
Verbindungs-Reporting, Anrufliste	✓
Verbindungsprotokoll	✓
Verbindungsabrechnung	✓
Benutzer- und Geräteverwaltung	
Geräteverwaltung	✓
Single-Sign-On (SSO)	Verfügbar über TeamViewer Tensor
Benutzerverwaltung Benutzer, die vom Administrator zentral im Firmen-Profil verwaltet werden.	✓
Verbesserte Massenbereitstellung (zusätzlich zum MSI-Paket)	Verfügbar über TeamViewer Tensor
Gruppenfreigabe	✓
Software-Integrationen	
Web-API (allgemeine Anwendungsschnittstelle)	✓
Vorgefertigte Software-Integrationen wie MS Teams, ServiceNow, Salesforce	Als Add-on erhältlich
Benutzerdefiniert	
Möglichkeit, eigene Geschäftsbedingungen einzufügen	✓
Conditional Access Router Der Standard Conditional Access Router umfasst 1 Router, bis zu 100 parallele Sitzungen (mehr parallele Sitzungen mit zusätzlichem Router verfügbar)	Als Add-on erhältlich