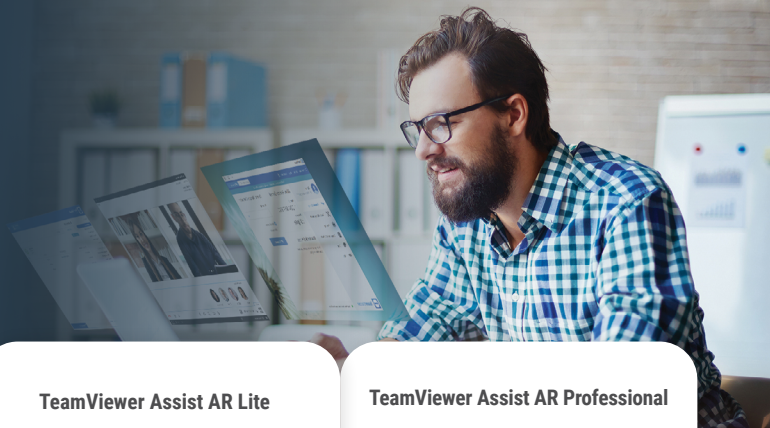


Holen Sie sich Ihre TeamViewer Lizenz noch heute!



Angebotene Funktionen

TeamViewer Assist AR Lite

Einzelnutzerlizenz (Experte)

Eine Einzelnutzerlizenz (Experte) ermöglicht Verbindungen von bis zu drei verschiedenen Geräten (z.B. Computern oder Mobilgeräten), jeweils ein Gerät gleichzeitig (ein Experte kann nicht gleichzeitig eine Sitzung auf zwei verschiedenen Geräten ausführen).

TeamViewer Assist AR Professional

Einzelnutzerlizenz (Experte)

Eine Einzelnutzerlizenz (Experte) ermöglicht Verbindungen von bis zu drei verschiedenen Geräten (z.B. Computern oder Mobilgeräten), jeweils ein Gerät gleichzeitig (ein Experte kann nicht gleichzeitig eine Sitzung auf zwei verschiedenen Geräten ausführen).

Sitzungsfunktionen

AR-Anmerkungen: Pfeile, Freihandzeichnungen, Beschriftung von Markierungen	✓	✓
Filesharing	✓	✓
Optische Zeichenerkennung (OCR)	✓	✓
Bildschirmfoto	✓	✓
Sitzungsaufzeichnung	✓	✓
Sitzungseinladung (SMS, E-mail)	5 SMS/Monat Maximal 50 pro Lizenz / Monat	✓
Sitzungsanfrage mit einem Klick	✗	✓
Informationsaustausch in Echtzeit und Bildschirmfreigabe Teilen Sie Daten und Informationen von Ihrem Desktop-Bildschirm in Echtzeit mit Ihrem Remote-Partner.	✓	✓

Administration and support

Unbegrenzte Anzahl von Sitzungen	✓	✓
Anzahl der Geräte, von denen aus eine Verbindung hergestellt werden soll Anzahl der Geräte, mit denen eine ausgehende Verbindung zu einem anderen Gerät hergestellt werden kann.	3	3
Gleichzeitige Verbindung(en) pro Nutzer	1	1

Sicherheit

Ende-zu-Ende-Verschlüsselung mit 256 Bit	✓	✓
--	---	---

Zwei-Faktor-Authentifizierung	✓	✓
Unterstützte Hardware und Betriebssysteme		
Experte: Windows, macOS, iOS und Android	✓	✓
Hilfesuchender: iOS, Android	✓	✓
Hilfesuchender: Smart Glasses	≤ 10 Bis zu 10 Smart Glasses pro Lizenz verbinden	✓
Remote-Administration und -Support		
Service-Fall Fallerstellung, Fallbenachrichtigung, Fallberichterstattung, Fall anderen Experten zuweisen.	✓	✓
Verbindungsberichte, Anrufliste	✗	✓
Verbindungsprotokoll	✗	✓
Verbindungsabrechnung	✗	✓
Benutzer- und Geräteverwaltung		
Geräteverwaltung	✓	✓
Single-Sign-On (SSO)	✗	✓
Benutzerverwaltung Benutzer, die vom Administrator zentral im Firmen-Profil verwaltet werden.	✓	✓
Gruppenfreigabe	✓	✓
Software-Integrationen		
Web-API (allgemeine Programmierschnittstelle für Anwendungen)	✗	✓
Salesforce	✗	✓
ServiceNow	✗	✓
Microsoft Teams	✗	✓
ManageEngine	✗	✓

Benutzerdefiniert		
Möglichkeit der Einbindung von Geschäftsbedingungen des Kunden	✗	✓
Mobiles SDK (Software Development Kit)	✗	Als Add-on erhältlich
Conditional Access Router	✗	Als Add-on erhältlich