



# Harves Entertainment entwickelt mit Hilfe von TeamViewer interaktives "Theatre of Dreams"-Erlebniszentrum



**Harves Entertainment ist ein führender Lösungsanbieter für weltweit bekannte Marken und proprietäre Technologien in China und bietet innovative und interaktive Erlebnisse, die Menschen und Kulturen auf der ganzen Welt miteinander verbinden.**

Das Unternehmen Harves Entertainment entwickelt interaktive Erlebniswelten, Schulungs- und Lernplattformen sowie Online- und Offline-Verkaufsprogramme. In Zusammenarbeit mit dem renommierten Fußballclub Manchester United plant Harves Entertainment den Bau mehrerer Theatre of Dreams-Unterhaltungs- und Erlebniszentren in Städten in ganz China. Das erste wurde am 1. Mai 2021 in Peking eröffnet.



## Herausforderung

Gerade als das Theatre of Dreams-Center im Aufbau war, konnte der in den USA ansässige Partner von Harves Entertainment aufgrund von pandemiebedingten Reisebeschränkungen nicht zur Installation und Inbetriebnahme anreisen. Gesucht war eine Remote-Konnektivätslösung, um die Betreuung und Inbetriebnahme zu erleichtern. Um das Projekt voranzutreiben, war es wichtig, dass die Fernzugriffslösung ohne Unterbrechungen stabil läuft.

## Lösung

Dank der Fernzugriffslösung von TeamViewer ist Harves Entertainment in der Lage, aus der Ferne auf rund 50 Computer, Tablets und Simulationssysteme mit einer stabilen und ruckelfreien Verbindung zuzugreifen. Auch ist ein Zugriff auf die Server durch die Mitarbeiter möglich, um etwa Software zu installieren, Daten auszulesen und zu übertragen, und Geräte in Betrieb zu nehmen, damit eine erfolgreiche Projektumsetzung gewährleistet ist.

## Ergebnis

- ⊕ Die Stabilität und Zuverlässigkeit von TeamViewer ermöglichte es dem US-Team, das Projekt Theatre of Dreams erfolgreich abzuschließen, ohne vor Ort zu sein.
- ⊕ Darüber hinaus trug die Lösung dazu bei, die Reisekosten zu senken - und die Effizienz dabei um etwa 30 % zu steigern.

## Sichere und reibungslose Durchführung von internationalen Projekten

Das Theatre of Dreams-Center ist ein Indoor-Erlebniszentrum, das gemeinsam mit dem Manchester United Football Club und Harves Entertainment entwickelt und am 1. Mai 2021 in Peking eröffnet wurde. Von den Manchester United-Fans in China wurde das beeindruckende Angebot sehr positiv aufgenommen. Die Entwicklung des Projekts Theatre of Dreams wurde von Harves Entertainment mit großem Aufwand betrieben. So wurde das Mixed-Reality-Spielerlebnis, ein zentrales Element, in Zusammenarbeit mit einem US-amerikanischen Partner realisiert. Aufgrund von pandemiebedingten Reisebeschränkungen konnte jedoch das US-Team für die Inbetriebnahme und den Einsatz der Hard- und Software nicht vor Ort sein, sondern musste dies per Fernsteuerung erledigen. Vor TeamViewer hatte Harves Entertainment mehrere andere Fernsteuerungslösungen getestet, die sich jedoch alle als unzureichend und zuweilen instabil erwiesen. Nach einigen Recherchen und Empfehlungen von Partnern entschied sich das Unternehmen schließlich für TeamViewer.

Seit Ende 2020 setzt Harves Entertainment TeamViewer ein, um rund 50 Computer, Tablets und Simulatoren mit der Remote Connectivity-Lösung von TeamViewer aus der Ferne zu steuern. „Wir haben uns für TeamViewer entschieden, weil es die zwei für uns wichtigsten Kriterien Datensicherheit und Zuverlässigkeit erfüllt. Dabei umfasst die Datensicherheit die Sicherheit von Benutzerdaten, die Kerndaten unseres Projekts, und die sichere Datenübertragung zwischen den Standorten. TeamViewer garantiert die Sicherheit aller Datenverbindungen und -übertragungen,“ betonte der technische Leiter von Harves Entertainment. „Ein weiterer wichtiger Aspekt für uns war die Zuverlässigkeit des Systems: Da wir über einen längeren Zeitraum mit dem US-Team zusammenarbeiten müssen, war es für uns sehr wichtig, dass die Remote-Verbindung reibungslos und stabil funktioniert.“

Mit TeamViewer können wir aus der Ferne auf das System zugreifen, um Software in Betrieb zu nehmen und bereitzustellen. Damit war unsere größte Herausforderung gelöst, nämlich das Projekt ohne die Anwesenheit des US-Teams vor Ort fertigzustellen.“



## Gesenkte Reisekosten, bessere Effizienz

Besonders beeindruckt war Harves Entertainment von den unterbrechungsfreien Remote-Verbindungen der TeamViewer-Lösung. Darüber hinaus ermöglicht TeamViewer ein ortsunabhängiges Arbeiten, was die Effizienz deutlich erhöht und Zeit und Kosten spart.

Während der Projektimplementierungsphase konnten Teams von verschiedenen Orten aus mit Hilfe der Remote Connectivity-Technologie von TeamViewer die Fehlersuche, die Statusüberwachung, das Lesen und Schreiben von Daten, die Softwareinstallation und die Inbetriebnahme auf den Servern durchführen. Dadurch war es nicht notwendig, jemanden zum Vor-Ort-Support zu schicken, da viele Probleme aus der Ferne gelöst wurden. Dies spart sowohl dem US-Team als auch dem Team vor Ort Reisekosten in Höhe von etwa fünf Stunden pro Woche und erhöht gleichzeitig die Arbeitseffizienz um 30%.

TeamViewer bietet Harves Entertainment eine optimale Lösung für die Projektimplementierung und Teamzusammenarbeit. Neben dem Theatre of Dreams in Peking arbeitet Harves Entertainment an weiteren Theatre of Dreams-Zentren in Shanghai, Shenyang und Changsha.

Beide Partner freuen sich auf die weitere Zusammenarbeit bei zukünftigen Projekten und Offline-Marketingprogrammen, um den Einsatz von TeamViewer-Produkten und -Lösungen in weiteren Projekten von Harves Entertainment zu ermöglichen.

TeamViewer hat für das Theatre of Dreams-Projekt von Harves Entertainment den Grundstein für eine reibungslose Kommunikation und effiziente Umsetzung gelegt und damit die Kosten für die Projektentwicklung und -realisierung gesenkt. In Zukunft werden die beiden Unternehmen noch enger zusammenarbeiten. Die stabilen und effizienten Lösungen von TeamViewer werden weiteren Projektbeteiligten Vorteile bringen. Auch Harves Entertainment erwartet, dass noch mehr Mitarbeiter und Partner von den sicheren, zuverlässigen und komfortablen Remote Connectivity Services von TeamViewer profitieren werden.

### » **Technischer Leiter, Harves Entertainment**

Die Fernsteuerungslösungen von TeamViewer haben uns bei der Entwicklung und Realisierung unseres Theatre of Dreams'- Projekts mit großen Kosteneinsparungen sehr geholfen. Wir hoffen, dass künftig mehr Menschen die Möglichkeit haben, bei ihren Projekten in den Genuss dieser schnellen, effizienten und äußerst praktischen Fernsteuerungslösung zu kommen.





## Über Harves Entertainment

Harves Entertainment mit Sitz in Peking ist ein führender Lösungsanbieter für weltweit bekannte Marken und patentrechtlich geschützte Technologien in China und bietet innovative und interaktive Erlebnisse, die Menschen mit Kulturen aus aller Welt verbinden. Das Unternehmen entwickelt faszinierende Erlebniswelten, Schulungs- und Lernplattformen sowie Online und Offline-Einzelhandelsprogramme. In Zusammenarbeit mit dem renommierten Fußballclub Manchester United plant Harves Entertainment den Bau mehrerer Theatre of Dreams-Unterhaltungs- und Erlebniszentren in Städten in ganz China. [www.harves.com](http://www.harves.com).

## Über TeamViewer

Als globales Technologieunternehmen und führender Anbieter einer Konnektivitätsplattform ermöglicht es TeamViewer, aus der Ferne auf Geräte aller Art zuzugreifen, sie zu steuern, zu verwalten, zu überwachen und zu reparieren – von Laptops und Mobiltelefonen bis zu Industriemaschinen und Robotern. Es werden Unternehmen jeglicher Größe und aus allen Branchen dabei unterstützt, geschäftskritische Prozesse durch die nahtlose Vernetzung von Geräten zu digitalisieren. TeamViewer gestaltet den digitalen Wandel proaktiv mit und nutzt dazu neue Technologien wie Augmented Reality, künstliche Intelligenz und das Internet der Dinge. Das Unternehmen ist an der Frankfurter Börse notiert und Teil des MDAX.

## Kontakt

TeamViewer GmbH  
Bahnhofsplatz 2  
73033 Göppingen  
Telefon: +49 (0) 7161 60692 50  
[www.teamviewer.com/de/kundenservice](http://www.teamviewer.com/de/kundenservice)

# Stay Connected.



[www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com)