



TeamViewer

jamf | PRO

RESUMEN DE LA SOLUCIÓN

TeamViewer Integration with Jamf Pro

Extiende las funciones de gestión de dispositivos móviles (MDM) de Jamf Pro con la integración de TeamViewer, que le permitirá a tu equipo de TI acceder de manera inmediata a los dispositivos corporativos macOS y brindarles asistencia remota. De este modo, podrás maximizar la productividad de tus usuarios y la de tus profesionales de asistencia de TI.

De acuerdo con Apple, el uso corporativo de sus productos sigue aumentando, ya que al menos 55 % de todas las empresas ahora utilizan algunos de los productos de Apple, incluido el 100 % de las empresas de Fortune 500. Además, cientos de empresas ahora cuentan con alrededor de 10 000 Macs, iPhone y iPad en uso.

Como parte de la plataforma Jamf Enterprise Mobility Management (EMM) para dispositivos Apple, Jamf Pro es una potente solución de MDM que ofrece una gestión de dispositivos automatizada en los dispositivos Apple (iPad, iPhone, Mac y Apple TV).

TeamViewer, un líder mundial en conectividad remota segura, se ha asociado con Jamf para mejorar Jamf Pro con funciones integradas de acceso y control remotos.

La integración de TeamViewer en Jamf Pro permite que los administradores de TI y los equipos de asistencia accedan a los dispositivos corporativos y los controlen de forma remota, para poder solucionar problemas técnicos en cualquier dispositivo macOS.

Una vez habilitada, el equipo de asistencia puede acceder a cualquier dispositivo macOS con un solo clic. Para activar la integración para toda la empresa, tu administrador de TI tan solo debe cargar un perfil configurable a Jamf Pro ingresando el token de una cuenta de TeamViewer con licencia válida.

A través del menú Jamf Device Inventory, el equipo de TI puede crear una solicitud de control remoto, que envía una notificación dentro de la aplicación de autoservicio del usuario. Este proceso ofrece una capa adicional de seguridad para proteger los datos corporativos de usuarios no autorizados que se hacen pasar por agentes de asistencia remota.

El proceso de extremo a extremo es rápido e intuitivo y elimina los servicios de asistencia en persona así como las llamadas telefónicas confusas entre la TI y los empleados.

Características destacadas

Control remoto de dispositivos macOS

Resuelve problemas técnicos de manera más rápida y aumenta la productividad accediendo a los dispositivos corporativos macOS gestionados en Jamf Pro y controlándolos por medio de la integración de la asistencia remota de TeamViewer.

Asociación exclusiva

Aprovecha esta asociación exclusiva entre TeamViewer y Jamf Pro para brindar asistencia a dispositivos macOS de forma remota.

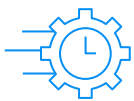
Integridad corporativa

Permite que el equipo de TI logre que los dispositivos corporativos funcionen correctamente y que sus datos se mantengan seguros.

Seguridad de nivel industrial

Las sesiones remotas de TeamViewer están cifradas de extremo a extremo con encriptación AES de 256 bits y el intercambio de claves públicas/privadas RSA de 4096 bits, que se realiza en centros de datos con certificación ISO/IEC 27001. Los protocolos de seguridad de TeamViewer, que cumplen con la GDPR y la HIPAA, mantienen los datos confidenciales seguros y protegidos.

Características destacadas



Resuelve problemas técnicos más rápido

Acelera el tiempo de resolución de problemas de TI y reduce los periodos de inactividad diagnosticando y resolviendo problemas técnicos por control remoto con supervisión, en vez de programar y esperar por el servicio de asistencia en persona.



Maximiza la eficiencia

Aumenta la eficiencia de TI por medio de la asistencia remota de dispositivos corporativos macOS directamente desde Jamf Pro, en vez de alternar aplicaciones separadas.



Reduce riesgos

Envía solicitudes de asistencia remota a través de un canal de comunicación seguro de Jamf como una capa adicional de seguridad para la verificación de identidad, que elimina el riesgo de que usuarios sin autorización se hagan pasar por agentes de asistencia remota.

Funciones clave



Incorporación guiada

Guía a los nuevos empleados de forma remota con pantalla compartida en tiempo real y control remoto para que las sesiones de incorporación y capacitación sean más rápidas y eficientes.



Uso inmediato

Conecta tu cuenta de TeamViewer con licencia a Jamf Pro para iniciar solicitudes de sesiones remotas dentro del menú Jamf Inventory, sin instalaciones o código de por medio.



IU intuitiva

Inicia sesiones remotas de manera rápida y sencilla con una IU simple e intuitiva; no se necesita una capacitación compleja o entrenamiento técnico para los usuarios finales o los agentes de asistencia.

Sesiones de TeamViewer Remote Support integradas en Jamf Pro

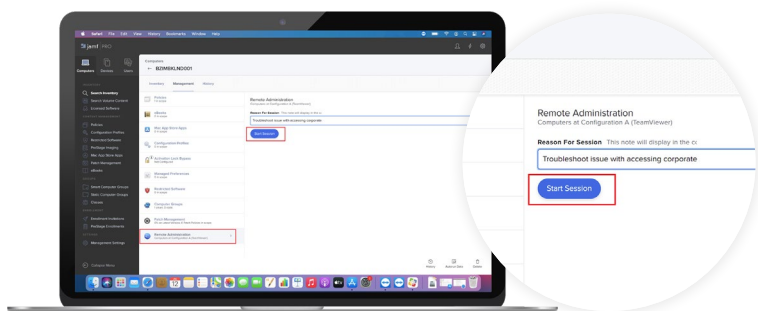


Figura 1: para solicitar acceso remoto desde Jamf Pro, el agente de asistencia debe seleccionar el dispositivo que quiere controlar del inventario de dispositivos y luego seleccionar "Gestión remota" en la pestaña "Gestión". A continuación, debe ingresar una descripción del problema en el cuadro de texto y hacer clic en "Iniciar sesión".

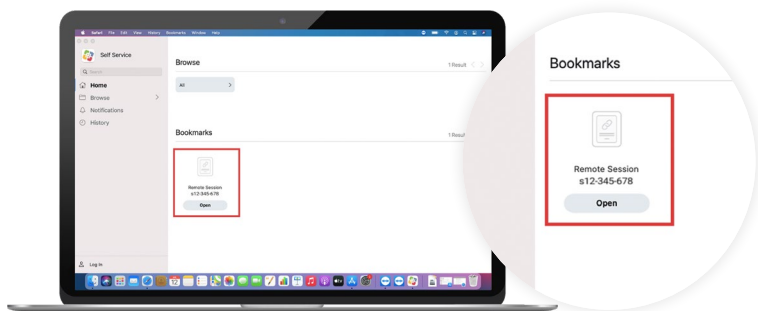


Figura 2: se muestra una notificación de la solicitud en forma de marcador en el dispositivo Mac de destino. El agente de asistencia no podrá controlar el dispositivo de forma remota hasta que el usuario del dispositivo apruebe su solicitud.

Requisitos de licencia

Para activar la integración, debes contar con Jamf Pro y una licencia válida de suscripción a TeamViewer Corporate o Teamviewer Tensor™.

Número de dispositivos	License Requirements
Menos de 500	Jamf Pro + TeamViewer Corporate
Más de 500	Jamf Pro + TeamViewer Tensor™

Recursos

- [Descubre más sobre la integración de TeamViewer en Jamf Pro](#)
- [Guía de configuración para la integración de TeamViewer en Jamf Pro](#)
- [Obtén ayuda para elegir un plan de TeamViewer](#)

¿Tienes preguntas?

Llámanos al + (855) 210-9412.

Acerca de TeamViewer

TeamViewer es una empresa global líder en tecnología que ofrece una plataforma de conectividad para acceder, controlar, gestionar, monitorear y asistir a dispositivos de cualquier tipo, en cualquier plataforma, desde cualquier lugar. Con más de 600 000 clientes, TeamViewer es gratis para uso personal, sin fines comerciales, y se ha instalado en más de 2,5 mil millones de dispositivos en todo el mundo. TeamViewer apuesta a la innovación de manera constante, en los campos de conectividad remota, la realidad aumentada, el Internet de las cosas y la interacción digital con el cliente, lo que permite que empresas de todo el mundo transformen digitalmente sus procesos críticos de negocios a través de una conectividad impecable. Fundada en el 2005 y con sede en Göppingen, Alemania, TeamViewer es una empresa de capital abierto que cuenta con alrededor de 1400 empleados en todo el mundo. TeamViewer AG (TMV) cotiza en la Bolsa de Fráncfort y pertenece al índice MDAX.

Mantente conectado

www.teamviewer.com