

Web Monitoring

Fiche technique

Surveillance, analyse et optimisation des performances des sites Web et de l'expérience des utilisateurs finaux



Surveillance des disponibilités



Surveillance du chargement complet de la page



Surveillance des transactions

Généralités

Sites de surveillance	38: Pour une liste complète, consultez la page 3 de ce document
Adresses IP	Pour une liste complète, consultez la page 3 de ce document.
Garantie de surveillance 24/7	✓
Données historiques sur graphiques	✓
Rapports complets	✓

Surveillance des disponibilités

Fréquence de contrôle	1 / 3 / 5 / 10 / 15 / 20 / 30 / 60 / 120 / 360 minutes
Protocoles	HTTP, HTTPS, ICMP
Vérification du contenu de la page Web	Vérifiez la présence de chaînes de caractères spécifiques sur les pages web ou dans le code source HTML.
Alertes instantanées	Vous recevrez des alertes si votre page n'est pas disponible ou si le temps de réponse maximal est atteint.
Conservation des données	Sujet de données: Surveillance des résultats (temps de réponse) Total: 2 ans Brut: 6 mois Cumulé: 18 mois

Web Monitoring

Fiche technique



Surveillance du chargement de la page

Navigateur	Mozilla Firefox / Google Chrome
Affichage cascade	Vue d'ensemble détaillée et séquentielle du temps de chargement de votre site Web. Vous pouvez consulter les temps de chargement de chacun des éléments de votre site Web pour détecter les engorgements et les résoudre.
Capture d'écran	En cas d'erreur, prenez une capture d'écran du site Web où l'opération a échoué.
Fréquence de contrôle	2 / 3 / 4 / 5 / 10 / 15 / 20 / 30 / 60 / 120 / 360 minutes
Alertes instantanées	Définissez des seuils de temps individuels et recevez des alertes dès qu'ils sont atteints ou lorsque le chargement échoue pour certains éléments.
Conservation des données	Sujet de données: Surveillance des résultats (temps de réponse) Total: 2 ans Brut: 6 mois Cumulé: 18 mois Sujet de données: Données nettes Total: 6 mois Brut: 6 mois

Surveillance des transactions

Visualisation en entonnoir (Bientôt disponible)	Visualisez les temps de réponse tout au long du processus en entonnoir afin d'identifier les problèmes et de réduire les taux d'abandon.
Diagnostics	Creusez dans les données pour identifier les problèmes afin d'améliorer la performance de vos sites Web.
Multi-seuils	Définissez des seuils individuels pour chacune des étapes de l'entonnoir de transaction.
Script XML	Simulez une entrée utilisateur et surveillez la performance de votre site Web à l'aide d'un script XML prédéfini.
Affichage cascade	Vue d'ensemble détaillée et séquentielle du temps de chargement de votre site Web.
Capture d'écran	En cas d'erreur, prenez une capture d'écran du site Web où l'opération a échoué.
Alertes instantanées	Recevez une notification dès que l'un de vos contrôles de transaction échoue.
Conservation des données	Sujet de données: Surveillance des résultats (temps de réponse) Total: 2 ans Brut: 6 mois Cumulé: 18 mois Sujet de données: Données nettes Total: 6 mois Brut: 6 mois

Web Monitoring

Fiche technique



Sites de surveillance

Europe Moyen-Orient Afrique

Allemagne | Francfort-sur-le-Main | Munich | Nuremberg

Royaume-Uni | Londres

Pays-Bas | Amsterdam

Suisse | Zurich

Espagne | Madrid

Danemark | Copenhague

Norvège | Oslo

Suède | Stockholm

Russie | Moscou

Italie | Milan

France | Paris | Marseille

Autriche | Vienne

Pologne | Varsovie

Afrique du Sud | Johannesburg

Israël | Tel Aviv

EAU | Dubaï

Amériques du Nord et du Sud

États-Unis | New York | Los Angeles | Dallas | Denver |

Atlanta | Miami | Washington DC

Canada | Toronto

Brésil | São Paulo | Rio de Janeiro

Mexique | Mexico

Argentine | Buenos Aires

Asie & Pacifique

Japon | Tokyo

Australie | Sydney

Singapour | Singapour

Hong Kong | Hong Kong

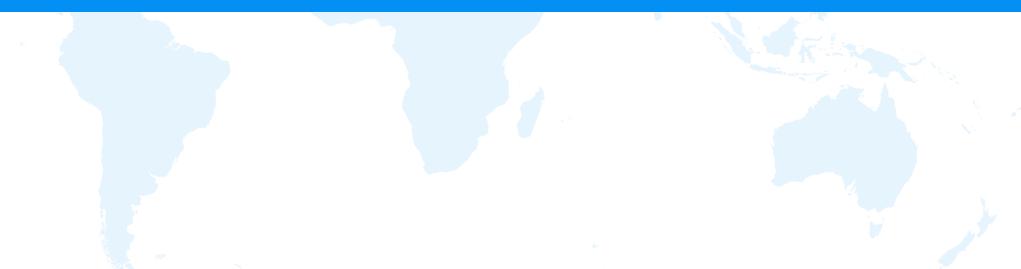
Taïwan | Taïpei

Inde | Chennai

Corée du Sud | Séoul

Adresses IP serveur

Consultez notre site web pour connaître les adresses IP de nos serveurs de Web Monitoring.
www.teamviewer.com/IP-addresses



Faites passer votre gestion de l'assistance informatique au niveau suivant.

Testez TeamViewer Remote Management gratuitement pendant 14 jours!

- ⊖ Endpoint Protection
- ⊖ Monitoring
- ⊖ Web Monitoring
- ⊖ Asset Management
- ⊖ Backup

[Commencer votre essai gratuit](#)

Avantages



Évolutif

TeamViewer Remote Management accompagne votre croissance. Ne payez que ce dont vous avez besoin et adaptez la solution à tout moment.



Personnalisable

Définissez des stratégies personnalisées pour adapter TeamViewer Remote Management aux besoins divers de vos départements ou clients.



Intégré

Pas de complexité supplémentaire pour les fournisseurs, le tout dans un tableau de bord pratique. Bénéficiez de la solution RMM intégrée de TeamViewer.

À propos de TeamViewer

En tant qu'entreprise mondiale leader, TeamViewer offre une plateforme de connexion à distance sécurisée permettant d'accéder à n'importe quel appareil, de le contrôler, le gérer, le surveiller et l'assister via des plateformes, et ce depuis partout. Disposant de plus de 600 000 clients, TeamViewer est gratuit pour les usages privés et non commerciaux et a déjà été installé sur plus de 2,5 milliards d'appareils. TeamViewer innove constamment dans les domaines de la connexion à distance, de la réalité augmentée, de l'Internet des objets, et de l'engagement client numérique. Cela permet aux entreprises de tous secteurs de transformer numériquement les processus nécessaires à leur activité via une connectivité sans heurt. Fondée en 2005, TeamViewer est une société anonyme avec appel public à l'épargne disposant d'environ 1 400 employés dont le siège se trouve à Göppingen en Allemagne. TeamViewer AG (TMV) est cotée à la bourse de Francfort et appartient au MDAX.

Vous avez des questions ?

Notre équipe est ravie de vous aider.

www.teamviewer.com/rm

www.teamviewer.com/support

France ☎ +33 9 7518 0138

Stay Connected



www.teamviewer.com