

Monitoring & Asset Management

Fiche technique suivi



TeamViewer Monitoring & Asset Management se compose des services suivants:



**Device
Monitoring**



**Network
Monitoring**



**Asset
Monitoring**



**Patch
Monitoring**



**Software
Deployment**

Configuration système requise

<p>TeamViewer (Monitoring / Asset Management)</p>	<p>Version 11 ou supérieure (Windows) Version 14 ou supérieure (macOS / Linux)</p>
<p>TeamViewer (Patch Management)</p>	<p>Version 14.5 ou supérieure</p>
<p>TeamViewer (Software Deployment)</p>	<p>Version 14.7 ou supérieure (Windows)</p>
<p>Systèmes d'exploitation (Monitoring / Asset Management)</p>	<p>Microsoft Windows XP (SP3), Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2003 / 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019</p> <p>macOS Sierra, High Sierra, Mojave, El Capitan, Catalina, Big Sur, Monterey</p> <p>Linux Debian 9 ou supérieure</p>
<p>Systèmes d'exploitation (Patch Management)</p>	<p>Microsoft Windows XP (SP3), Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2003 / 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019</p> <p>macOS Sierra, High Sierra, Mojave, El Capitan, Catalina, Big Sur, Monterey</p>
<p>Systèmes d'exploitation (Software Deployment)</p>	<p>Microsoft Windows 7 (SP1), Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2008 R2 (nécessite Internet Explorer 8.0 ou une version ultérieure) / 2012 / 2019</p>

Monitoring & Asset Management

Fiche technique suivi



Remote Monitoring & Management

Contrôles illimités	✓
Alertes et notifications	Recevez une notification instantanée dès qu'un contrôle échoue.
Gestionnaire de tâches à distance (Windows)	Consultez et gérez les processus et services à distance.
Remote Script Execution (Windows)	Gagnez du temps sur les tâches répétitives en mettant en place des scripts personnalisés. Exécutez-les sur un nombre illimité de vos appareils distants et surveillez-les dans le journal de l'historique.
Détection automatique des appareils	Recherchez sur votre réseau tous les appareils connectés.
Suivi des inventaires	Surveillez vos appareils ainsi que les logiciels installés.
Déploiement de logiciels	Déployez des nouveaux logiciels sur vos appareils à distance.

Contrôles de surveillance

Statut en ligne		Génère une alerte lorsque l'appareil est indiqué hors ligne.
Espace disque		Notifications lorsque l'espace disque disponible tombe au-dessous d'un seuil prédéfini.
Santé du disque		Génère une alerte dès qu'un disque contient des erreurs physiques.
Utilisation du processeur		Génère une alerte lorsque l'utilisation moyenne d'un processeur dépasse le seuil prédéfini pour une certaine période de temps.
Utilisation de la mémoire		Génère une alerte lorsque la mémoire disponible moyenne tombe au-dessous du seuil prédéfini.
Logiciel antivirus		Génère une alerte si aucune solution antivirus n'est installée ou si la solution antivirus est périmée.
Mise à jour du système		Génère une alerte lorsque Windows Update est signalé comme désactivé ou lorsque des mises à jour Windows sont disponibles.
Pare-feu Windows		Génère une alerte si le pare-feu est signalé comme étant en dysfonctionnement.
Service Windows		Génère une alerte si un service Windows spécifié s'est arrêté.
Journal des événements		Génère une alerte lorsque des informations spécifiques sont découvertes dans une entrée du journal de bord.
Processus		Génère une alerte lorsqu'un processus spécifique fonctionne ou ne fonctionne pas.
Trafic réseau		Génère une alerte lorsque le seuil sélectionné chute sous la valeur ou dépasse la valeur définie du/des adaptateur(s) réseau.

Monitoring & Asset Management

Fiche technique suivi



Network Monitoring (Windows)

Protocols supportés	
SNMP	✓
ICMP	✓
Appareils supportés	
Routeurs et commutateurs	Être averti dès qu'un port passe de ouvert, éroné ou désactivé.
Imprimantes réseaux	Recevoir une notification dès que le papier doit être épuisé ou que le niveau de l'encre atteint un seuil déterminé.
Stockage en réseau (NAS)	Vous recevrez une alerte dès que le stockage disponible atteindra un seuil déterminé.
Alimentations sans interruption (UPS)	Dès que l'UPS atteint un niveau minimum de batterie, une alerte est déclenchée.

Gestionnaire de tâches à distance (Windows)

Processus	Contrôlez et arrêtez les processus à distance.
Services	Contrôlez et arrêtez les services à distance.

Personnalisation

Stratégies illimitées	✓
Spécifications de contrôle de niveau	✓
Règles d'alertes	✓

Gestion centralisée

Activation à distance	Déployez TeamViewer Monitoring à distance.
Activation en masse	✓
Alertes et notifications	✓

Faites passer votre gestion de l'assistance informatique au niveau suivant.

Testez TeamViewer Remote Management gratuitement pendant 14 jours!

- ⊖ Endpoint Protection
- ⊖ Monitoring
- ⊖ Web Monitoring
- ⊖ Asset Management
- ⊖ Backup

[Commencer votre essai gratuit](#)

Avantages



Évolutif

TeamViewer Remote Management accompagne votre croissance. Ne payez que ce dont vous avez besoin et adaptez la solution à tout moment.



Personnalisable

Définissez des stratégies personnalisées pour adapter TeamViewer Remote Management aux besoins divers de vos départements ou clients.



Intégré

Pas de complexité supplémentaire pour les fournisseurs, le tout dans un tableau de bord pratique. Bénéficiez de la solution RMM intégrée de TeamViewer.

À propos de TeamViewer

En tant qu'entreprise mondiale leader, TeamViewer offre une plateforme de connexion à distance sécurisée permettant d'accéder à n'importe quel appareil, de le contrôler, le gérer, le surveiller et l'assister via des plateformes, et ce depuis partout. Disposant de plus de 600 000 clients, TeamViewer est gratuit pour les usages privés et non commerciaux et a déjà été installé sur plus de 2,5 milliards d'appareils. TeamViewer innove constamment dans les domaines de la connexion à distance, de la réalité augmentée, de l'Internet des objets, et de l'engagement client numérique. Cela permet aux entreprises de tous secteurs de transformer numériquement les processus nécessaires à leur activité via une connectivité sans heurt. Fondée en 2005, TeamViewer est une société anonyme avec appel public à l'épargne disposant d'environ 1 400 employés dont le siège se trouve à Göppingen en Allemagne. TeamViewer AG (TMV) est cotée à la bourse de Francfort et appartient au MDAX.

Vous avez des questions ?

Notre équipe est ravie de vous aider.

www.teamviewer.com/rm

www.teamviewer.com/support

France ☎ +33 9 7518 0138

Stay Connected



www.teamviewer.com