



Monitoring & Asset Management

Boletim técnico



TeamViewer Monitoring & Asset Management consiste nos seguintes serviços:

- Monitoramento de Dispositivos
- Monitoramento de Rede
- Gestão de Ativos
- Patch Management
- Implementação de software



Requisitos do sistema

TeamViewer (Monitoring / Asset Management)	Version 11 ou superior (Windows) Version 14 ou superior (macOS / Linux)
TeamViewer (Patch Management)	Version 14.5 ou superior
TeamViewer (Implementação de Software)	Version 14.7 ou superior (Windows)
Sistemas operacionais (Monitoring / Asset Management)	Microsoft Windows XP (SP3), Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2003 / 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019 macOS Sierra, High Sierra, Mojave, El Capitan, Catalina, Big Sur Linux Debian 9 ou superior
Sistemas operacionais (Patch Management)	Microsoft Windows XP (SP3), Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2003 / 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019 macOS Sierra, High Sierra, Mojave, El Capitan, Catalina, Big Sur
Sistemas operacionais (Implementação de Software)	Microsoft Windows 7 (SP1), Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2008 R2 (Internet Explorer 8.0 ou posterior necessário) / 2012 / 2019



Remote Monitoring & Management

Verificações Ilimitadas	
Alertas e notificações	Receba notificações instantâneas assim que uma verificação falhar.
Gerenciador de tarefas remoto (Windows)	Visualize e gerencie processos e serviços remotamente.
Execução remota de scripts (Windows)	Economize tempo em tarefas rotineiras e repetitivas configurando scripts personalizados e executando-os em seus dispositivos remotos.
Deteção automática de dispositivos	Escaneie todos os dispositivos conectados em sua rede.
Rastreamento de inventário	Mantenha o controle de seus hardwares implementados e softwares instalados.
Implantação de softwares	Implante novos softwares em dispositivos remotos.



Verificações de monitoramento

Estado on-line		Gere um alerta quando o dispositivo é relatado como off-line.
Espaço em disco		Notificações quando o espaço em disco disponível cair abaixo de um limite.
Integridade de disco		Quando qualquer disco relatar erros físicos, um alerta é gerado.
Uso da CPU		Quando o uso médio para qualquer processador exceder o limite definido acima de um período de tempo, um alerta é gerado.
Uso de memória		Quando a memória disponível média cair abaixo do limite definido, um alerta é gerado.
Software Antivírus		Quando não houver uma solução antivírus instalada, ou a solução antivírus instalada estiver desatualizada, um alerta é gerado.
Atualização do Windows		Quando o Windows Update é relatado como desabilitado, ou quando atualizações do Windows estão disponíveis, um alerta é gerado.
Firewall do Windows		Quando o firewall é relatado como desabilitado, um alerta é gerado.
Serviço do Windows		Quando um serviço do Windows específico parar, um alerta é gerado.
Registros de eventos		Quando informações específicas são detectadas na entrada de registros de eventos, um alerta é gerado
Processos		Quando um processo específico está ou não em execução, um alerta é gerado.
Tráfego de rede		Quando o limite selecionado fica abaixo ou acima dos valores definidos do(s) adaptador(es) de rede, um alerta é gerado.



Network Monitoring (monitoramento de rede) (Windows)

Protocolos compatíveis	
SNMP	
ICMP	
Dispositivos Suportados	
Roteadores e switches	Receba uma notificação sempre que o status de uma porta mudar para aberta, fechada ou desativada
Impressoras de rede	Receba uma notificação sempre que a impressora precise de mais papel ou o toner alcance um limite preestabelecido.
Network Attached Storage (NAS)	Receba um alerta sempre que o armazenamento alcance um limite preestabelecido.
Nobreak (Fonte de alimentação ininterrupta, UPS)	Um alerta é enviado sempre que o nobreak (UPS) chega ao limite mínimo de bateria preestabelecido.



Gerenciador de tarefas remoto (Windows)

Processos	Visualize e interrompa processos remotamente.
Serviços	Visualize e interrompa serviços remotamente.



Personalização

Políticas ilimitadas	✓
Especificações de nível de verificação	✓
Regras de alerta	✓



Central Management

Ativação remota	Implemente o TeamViewer Monitoramento remotamente.
Ativação em lote	✓
Alertas e notificações	✓

Fique à frente dos problemas - maximize seu tempo de operação.

Teste o TeamViewer Monitoramento por 14 dias gratuitamente!

Você ainda tem dúvidas? Nossa equipe está pronta para ajudar.



Estados Unidos 1 800 638 0253 (ótimo grátis)

Canadá 1 800 638 0253 (ótimo grátis)

Brasil 0800 023 0190 (ótimo grátis)

0800 591 1337 (para celular) (ótimo grátis)



www.teamviewer.com/sales



www.teamviewer.com/rm

