

# **Monitoring & Asset Management**



Fiche technique suivi

TeamViewer Monitoring & Asset Management se compose des services suivants:

Device Monitoring Network Monitoring Asset Management Patch Management Software Deployment



# Configuration système requise

TeamViewer (Monitoring / Asset Management)	Version 11 ou supérieure (Windows) Version 14 ou supérieure (macOS / Linux)
TeamViewer (Patch Management)	Version 14.5 ou supérieure
TeamViewer (Software Deployment)	Version 14.7 ou supérieure (Windows)
Systèmes d'exploitation (Monitoring / Asset Management)	Microsoft Windows XP (SP3), Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2003 / 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019
	macOS Sierra, High Sierra, Mojave, El Capitan, Catalina, Big Sur
	Linux Debian 9 ou supérieure
<b>Systèmes d'exploitation</b> (Patch Management)	Microsoft Windows XP (SP3), Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2003 / 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019
	macOS Sierra, High Sierra, Mojave, El Capitan, Catalina, Big Sur
Operating Systems (Software Deployment)	Microsoft Windows 7 (SP1), Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2008 R2 (nécessite Internet Explorer 8.0 ou une version ultérieure) / 2012 / 2019



# Surveillance et gestion à distance

Contrôles illimités	$\odot$
Alertes et notifications	Recevez une notification instantanée dès qu'un contrôle échoue.
Gestionnaire de tâches à distance (Windows)	Consultez et gérez les processus et services à distance.
Remote Script Execution (Windows)	Gagnez du temps sur les tâches répétitives et routinières en met- tant en place des scripts personnalisés, et exécutez-les sur vos appareils distants.
Détection automatique des appareils	Recherchez sur votre réseau tous les appareils connectés.
Suivi des inventaires	Surveillez vos appareils ainsi que les logiciels installés
Déploiement de logiciels	Déployez des nouveaux logiciels sur vos appareils à distance.

# Monitoring & Asset Management Fiche technique suivi





# Contrôles de surveillance

Statut en ligne ■ 🕻 🖒	Génère une alerte lorsque l'appareil est indiqué hors ligne.
Espace disque <b>■ </b>	Notifications lorsque l'espace disque disponible tombe au-dessous d'un seuil prédéfini.
Santé du disque   ■	Génère une alerte dès qu'un disque contient des erreurs physiques.
Utilisation du processeur <b>ヸ ぐ</b> ∆	Génère une alerte lorsque l'utilisation moyenne d'un processeur dépasse le seuil prédéfini pour une certaine période de temps.
Utilisation mémoire ■ € △	Génère une alerte lorsque la mémoire disponible moyenne tombe au-dessous du seuil prédéfini.
Logiciel antivirus	Génère une alerte si aucune solution antivirus n'est installée ou si la solution antivirus est périmée.
Mise à jour Windows ■ €	Génère une alerte lorsque Windows Update est signalé comme désactivé ou lorsque des mises à jour Windows sont disponibles.
Pare-feu Windows ■	Génère une alerte si le pare-feu est signalé comme étant en dysfonctionnement.
Service Windows	Génère une alerte si un service Windows spécifié s'est arrêté.
Journal de bord ■	Génère une alerte lorsque des informations spécifiques sont découvertes dans une entrée du journal de bord.
Process <b>■   </b>	Génère une alerte lorsqu'un process spécifique fonctionne ou ne fonctionne pas.
Trafic réseau ■	Génère une alerte lorsque le seuil sélectionné chute sous la valeur ou dépasse la valeur définie du/des adaptateur(s) réseau.



# Network Monitoring (Windows)

Protocols supportés	
SNMP	$\odot$
ICMP	$\odot$
Appareils supportés	
Routeurs & Switches	Être averti dès qu'un port passe de ouvert, éroné ou désactivé
Imprimantes réseaux	Recevoir une notification dès que le papier doit être épuisé ou que le niveau de l'encre atteint un seuil déterminé.
Network Attached Storage (NAS)	Vous recevrez une alerte dès que le stockage disponible atteindra un seuil déterminé.
Uninterruptible Power Supplies (UPS)	Dès que l'UPS atteint un niveau minimum de batterie, une alerte est déclenchée

# Monitoring & Asset Management







### Gestionnaire de tâches à distance (Windows)

Process	Contrôlez et arrêtez les processus à distance.
Services	Contrôlez et arrêtez les services à distance.



### Personnalisation

Stratégies illimitées	$\otimes$
Spécifications de contrôle de niveau	$\otimes$
Règles d'alertes	$\odot$



### Gestion centralisée

Activation à distance	Déployez TeamViewer Monitoring à distance.
Activation en masse	$\Theta$
Alertes et notifications	$\odot$

## Devancez les problèmes, maximisez votre disponibilité.

### Testez TeamViewer Monitoring gratuitement pendant 14 jours!

Vous avez toujours des questions ? Notre équipe est ravie de vous aider.

États Unis +1 800 638 0253
Canada +1 800 638 0253
Mexique +55 4774 3047



www.teamviewer.com/sales



www.teamviewer.com/rm

