



Monitoring & Asset Management

Hoja de datos técnicos



TeamViewer Monitoring y Asset Management consiste en los siguientes servicios:

Device Monitoring (monitoreo de dispositivos)

Network Monitoring (monitoreo de red)

Asset Management (gestión de activos)

Patch Management (gestión de parches)



Requisitos del sistema

TeamViewer (Monitoring / Asset Management)	Version 11 o superior (Windows) Version 14 o superior (macOS / Linux)
TeamViewer (Patch Management)	Version 14.5 o superior (Windows)
Sistemas operativos (Monitoring / Asset Management)	Microsoft Windows XP (SP3), Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2003 / 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019 macOS Sierra, High Sierra, Mojave, El Capitan, Catalina, BigSur Linux Debian 9 o superior
Sistemas operativos (Patch Management)	Microsoft Windows XP (SP3), Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2003 / 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019



Remote Monitoring y Management

Controles ilimitados	
Alertas y notificaciones	Reciba notificaciones instantáneas en caso de error.
Administrador remoto de tareas (Windows)	Ver y gestionar procesos y servicios de manera remota.
Ejecución remota de scripts (Windows)	Ahorra tiempo en tareas repetitivas y rutinarias configurando scripts y ejecutándolos en tus dispositivos remotos.
Detección automática de dispositivos	Escanea tu red para detectar todos los dispositivos conectados.
Seguimiento del inventario	Realiza un seguimiento de todo tu hardware y todos tus programas informáticos.
Instalación de programas informáticos	Instala nuevos programas en dispositivos móviles.



Controles de monitoreo

Online state		Genera una alerta cuando el dispositivo se encuentra fuera de línea.
Disk space		Muestra una notificación si el espacio libre del disco se encuentra por debajo de un umbral preestablecido.
Disk health		Se genera una alerta cuando.
CPU usage		Cuando el de cualquier procesador supera el umbral preestablecido durante un período de tiempo, se genera una alerta.
Memory usage		Cuando la memoria disponible cae por debajo del umbral establecido, se genera una alerta.
Anti-Virus software		Cuando no hay un antivirus instalado o dicha instalación no está actualizada, se genera una alerta.
System Update		Muestra un aviso cuando Windows Update se informa como deshabilitado, o cuando las actualizaciones de Windows están disponibles.
Firewall		Cuando el servidor de seguridad se muestra como deshabilitado, se genera una alerta.
Windows Service		Muestra una alerta si se detienen los servicios específicos de Windows.
Event Logs		Muestra una alerta si se detecta una información específica en los registros de eventos.
Processes		Muestra un aviso cuando un proceso específico se está ejecutando o no.
Network Traffic		Muestra una alerta en presencia de cambios en el tráfico de la red, por encima o por debajo de los umbrales preestablecidos.



Network Monitoring (monitoreo de red) (Windows)

Protocolos compatibles	
SNMP	
ICMP	
Dispositivos compatibles	
Enrutadores y switches	Recibe una notificación cuando el estado de un puerto cambie a abierto, roto o deshabilitado.
Impresoras de red	Recibe una notificación cuando se necesite reponer el papel de la impresora o cuando el nivel del tóner llegue a un límite determinado.
Almacenamiento de red adjunto (NAS, por sus siglas en inglés)	Recibirás una notificación tan pronto como el almacenamiento disponible llegue a un límite determinado.
Sistema de alimentación ininterrumpida (UPS, por sus siglas en inglés)	Recibirás una notificación tan pronto como el UPS alcance un nivel de batería mínimo determinado.



Administrador remoto de tareas (Windows)

Procesos	Analizar y detener procesos de forma remota.
Servicios	Analizar y detener servicios de forma remota.



Personalización

Políticas ilimitadas	✓
Especificaciones de nivel de verificación	✓
Reglas de alerta	✓



Gestión centralizada

Activación remota	Implementar la supervisión de TeamViewer de forma remota.
Activación masiva en múltip-les dispositivos	✓
Alertas y notificaciones	✓

Manténgase al tanto de los problemas: maximice su tiempo de actividad.

¡Pruebe TeamViewer Monitoring 14 días gratis!

¿Aún tiene preguntas? Nuestro equipo estará encantado de ayudarle



Estados Unidos +1 800 638 0253

México +55 4774 3047

Argentina 0800 666 2448



www.teamviewer.com/sales



www.teamviewer.com/rm

