



## TeamViewer Tensor™ con inicio de sesión único (SSO)

Refuerza tus políticas de seguridad con una verificación de SSO simple y más eficiente

TeamViewer Tensor se integra con tus proveedores de identidad de inicio de sesión único (SSO, por sus siglas en inglés) utilizando los protocolos SAML 2.0 y SCIM, lo que incluye a Okta, Azure AD, OneLogin, Centrify, G Suite y Active Directory Federation Services (ADFS) (servicios de federación de Active Directory). Esto significa que puedes agregar TeamViewer Tensor en tu lista de aplicaciones de negocios con SSO, lo que permite que los usuarios no tengan que iniciar sesión con datos diferentes para comenzar las sesiones remotas de TeamViewer.



### Desafíos clave

Las empresas de TI implementan soluciones de acceso y asistencia remotos para que los empleados puedan trabajar desde cualquier lugar y para que el departamento de TI pueda asistir a sus dispositivos de forma remota. Además de ser conveniente y eficiente, el acceso remoto trae consigo requisitos de seguridad que presentan desafíos, particularmente para las empresas medianas y grandes en expansión que necesitan realizar lo siguiente:

- Lograr que los usuarios y terceros sin autorización no puedan utilizar el acceso remoto de la empresa para conectarse a sus dispositivos y redes.
- Llevar un registro de quiénes son las personas que están utilizando la plataforma de conectividad remota de la empresa.
- Evitar que los empleados y los contratistas utilicen sus cuentas de TeamViewer personales para acceder a los dispositivos corporativos.
- Garantizar que se apliquen las políticas y los lineamientos de seguridad corporativos para cada cuenta de usuario dentro de la organización.

A medida que las empresas crecen y brindan acceso remoto a los empleados, se les hace más complicado brindar y desactivar de forma eficiente el acceso a las cuentas de TeamViewer de manera oportuna, especialmente para los empleados que dejan de trabajar en la empresa.

Estas situaciones acarrearán diferentes riesgos de seguridad, pero también son muy fáciles de resolver.

¿Cómo? Agregando TeamViewer Tensor en el proveedor con inicio de sesión único de tu empresa.

### Mejora la seguridad del acceso remoto con SSO

TeamViewer Tensor con SSO le permite a la TI tener más control sobre a qué cuentas corporativas les proporcionan el acceso y la asistencia remotos de TeamViewer Tensor. Limitando el acceso tan solo a los usuarios con e-mails corporativos, TeamViewer Tensor con SSO te permite evitar que los usuarios sin autorización utilicen tu plataforma corporativa de acceso remoto. Esto significa que podrás eliminar los usos "invisibles" de las cuentas gratis o personales de TeamViewer para acceder a los dispositivos corporativos.

Además, cuando agregas TeamViewer Tensor en tu proveedor de identidad con SSO, puedes implementar TeamViewer Tensor en segundo plano para los empleados autorizados con cuentas de e-mail corporativas, sin interrumpir su productividad.

En simples palabras, nadie puede utilizar TeamViewer Tensor sin el permiso del inicio de sesión único.

- Centraliza el control de las contraseñas a través de tu proveedor de identidad con SSO, para que la TI no tenga que gestionarlas y reducir así las solicitudes de restablecimiento de contraseñas.
- Aplica de forma automática las políticas existentes de autorización de identidad y de contraseñas de la empresa a cada uno de los usuarios autorizados de TeamViewer Tensor.
- Evita eficientemente que los empleados que dejan su puesto en la empresa accedan por otras vías y sin autorización a TeamViewer.
- Mejora la experiencia del usuario final permitiendo que los empleados inicien sesión en TeamViewer Tensor con los mismos datos de inicio de sesión único que están utilizando para sus aplicaciones corporativas (es decir, no tendrán que acordarse de otra contraseña diferente para iniciar sesión de forma separada en TeamViewer Tensor).

### Características destacadas

- **Compatible con SAML 2.0 y SCIM**  
Se integra con proveedores de identidad populares como Okta, Azure, OneLogin, Active Directory Federation Services (ADFS) y cualquier solución basada en los protocolos SAML 2.0 o SCIM.
- **Políticas automáticas**  
Aplica las políticas existentes de autorización y de contraseñas de la empresa a los usuarios de TeamViewer Tensor con SSO.
- **Verificación en múltiples pasos**  
Aprovecha la verificación en múltiples pasos para mayor seguridad.
- **Cambios de estado automáticos**  
Actualiza automáticamente los cambios en las cuentas activas y desactiva cuentas de usuario para garantizar que solo las direcciones de e-mail corporativas autorizadas tengan acceso a TeamViewer Tensor.
- **Configuración remota de los datos de inicio de sesión**  
Configura y restablece los datos de inicio de sesión de las cuentas desde cualquier lugar.

## Beneficios clave



### Optimiza la usabilidad

Con *una sola* configuración de los datos de inicio de sesión único para acceder a las aplicaciones, tus empleados no tendrán que iniciar sesión de forma separada cada vez que inicien una sesión en TeamViewer Tensor.



### Mejora la seguridad de la TI

Aumenta la seguridad al instante proporcionando acceso con SSO para TeamViewer Tensor solo a los *e-mails* corporativos, con lo que podrás evitar que los usuarios sin autorización inicien sesión con *e-mails* externos.



### Maximiza la eficiencia de la TI

Proporciona y desactiva el acceso a las cuentas de TeamViewer Tensor de manera central a través del SSO.



### Garantiza el cumplimiento de las políticas de seguridad corporativa

Aplica de forma automática las políticas corporativas de contraseñas y de verificación a todos los usuarios a través de tu proveedor de identidad para garantizar el cumplimiento de las políticas de seguridad corporativa.

## Próximos pasos

[Solicita una demostración gratis](#)

[Solicita la versión de prueba gratis](#)

## Acerca de TeamViewer

Como una plataforma líder mundial en conectividad remota, TeamViewer permite que los usuarios se conecten con cualquier persona, con cualquier cosa, en cualquier lugar y en cualquier momento. TeamViewer ofrece capacidades seguras y remotas de acceso, asistencia, control y colaboración para puntos finales en línea de todo tipo y ayuda a las empresas de todos los tamaños a alcanzar su máximo potencial digital. Se ha activado TeamViewer en alrededor de 2,5 mil millones de dispositivos; cerca de 45 millones de dispositivos se encuentran en línea al mismo tiempo.

Fundada en el 2005 en Göppingen, Alemania, TeamViewer es una empresa de capital abierto que cotiza en la Bolsa de Fráncfort y que cuenta con alrededor de 1350 empleados en sus oficinas de Europa, Estados Unidos y la región de Asia-Pacífico.

Mantente conectado



[www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com)

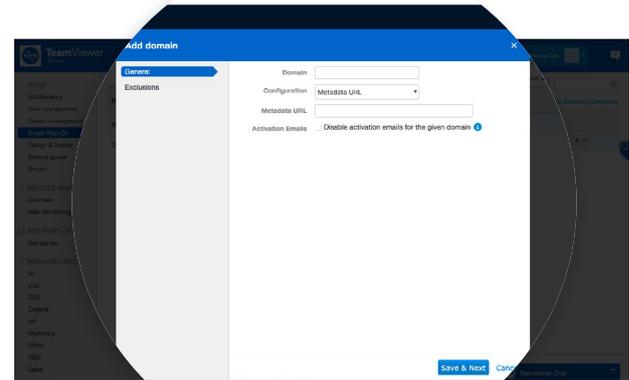


Imagen 1: a través de la consola de gestión de TeamViewer, conéctate a tu proveedor de identidad con SSO agregando el dominio y los metadatos de la URL.

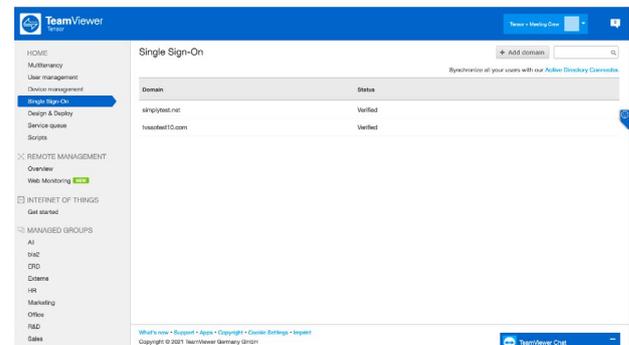


Imagen 2: visión general de los dominios verificados conectados con el SSO.