



# Monitoring & Asset Management

## Boletim técnico



TeamViewer Monitoring & Asset Management consiste nos seguintes serviços:

Monitoramento de Dispositivos

Monitoramento de Rede

Gestão de Ativos

Gerenciamento de Patches



## Requisitos do sistema

<b>TeamViewer</b> (Monitoring / Asset Management)	Version 11 ou superior (Windows) Version 14 ou superior (macOS / Linux)
<b>TeamViewer</b> (Patch Management)	Version 14.5 ou superior (Windows)
<b>Sistemas operacionais</b> (Monitoring / Asset Management)	Microsoft Windows XP (SP3), Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2003 / 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019 macOS Sierra, High Sierra, Mojave, El Capitan, Catalina Linux Debian 9 ou superior
<b>Sistemas operacionais</b> (Patch Management)	Microsoft Windows XP (SP3), Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2003 / 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019



## Monitoramento remoto de dispositivos

<b>Verificações Ilimitadas</b>	☑
<b>Alertas e notificações</b>	Receba notificações instantâneas assim que uma verificação falhar.
<b>Gerenciador de tarefas remoto</b> (Windows)	Visualize e gerencie processos e serviços remotamente.
<b>Execução de Script Remoto</b> (Windows)	Economize tempo em tarefas repetitivas e rotineiras configurando scripts customizados e execute-os em seus dispositivos remotos.
<b>Deteção Automática de Dispositivos</b>	Escaneie na sua rede todos os dispositivos conectados.



## Verificações de monitoramento

<b>Estado on-line</b>		Gere um alerta quando o dispositivo é relatado como off-line.
<b>Espaço em disco</b>		Notificações quando o espaço em disco disponível cair abaixo de um limite.
<b>Integridade de disco</b>		Quando qualquer disco relatar erros físicos, um alerta é gerado.
<b>Uso da CPU</b>		Quando o uso médio para qualquer processador exceder o limite definido acima de um período de tempo, um alerta é gerado.
<b>Uso de memória</b>		Quando a memória disponível média cair abaixo do limite definido, um alerta é gerado.
<b>Software Antivírus</b>		Quando não houver uma solução antivírus instalada, ou a solução antivírus instalada estiver desatualizada, um alerta é gerado.
<b>Atualização do Windows</b>		Quando o Windows Update é relatado como desabilitado, ou quando atualizações do Windows estão disponíveis, um alerta é gerado.
<b>Firewall do Windows</b>		Quando o firewall é relatado como desabilitado, um alerta é gerado.
<b>Serviço do Windows</b>		Quando um serviço do Windows específico parar, um alerta é gerado.
<b>Registros de eventos</b>		Quando informações específicas são detectadas na entrada de registros de eventos, um alerta é gerado.
<b>Processos</b>		Quando um processo específico está ou não em execução, um alerta é gerado.
<b>Tráfego de rede</b>		Quando o limite selecionado fica abaixo ou acima dos valores definidos do(s) adaptador(es) de rede, um alerta é gerado.



## Monitoramento de Rede (Windows)

Protocolos Suportados	
<b>SNMP</b>	
<b>ICMP</b>	
Dispositivos Suportados	
<b>Roteadores e Switches</b>	Seja notificado assim que o estado de uma porta mudar para aberta, quebrada ou desativada.
<b>Impressoras da Rede</b>	Receba uma notificação assim que for necessário adicionar papel ou o nível de toner atingir um limite definido.
<b>Network Attached Storage (NAS)</b>	Você receberá um alerta assim que o armazenamento disponível atingir um limite definido.
<b>Fonte de Alimentação Ininterrupta (UPS)</b>	Assim que o UPS atingir um nível mínimo de bateria definido, um alerta será acionado.



### Gerenciador de tarefas remoto (Windows)

Processos	Visualize e interrompa processos remotamente.
Serviços	Visualize e interrompa serviços remotamente.



### Personalização

Políticas ilimitadas	✓
Especificações de nível de verificação	✓
Regras de alerta	✓



### Central Management

Ativação remota	Implemente o TeamViewer Monitoramento remotamente.
Ativação em lote	✓
Alertas e notificações	✓

**Fique à frente dos problemas - maximize seu tempo de operação.**

**Teste o TeamViewer Monitoramento por 14 dias gratuitamente!**

Você ainda tem dúvidas? Nossa equipe está pronta para ajudar.



Estados Unidos 1 800 638 0253 (ótimo grátis)

Canadá 1 800 638 0253 (ótimo grátis)

Brasil 0800 023 0190 (ótimo grátis)

0800 591 1337 (para celular) (ótimo grátis)



[www.teamviewer.com/sales](http://www.teamviewer.com/sales)



[www.teamviewer.com/rm](http://www.teamviewer.com/rm)

