



# Monitoring & Asset Management

## Fiche technique suivi



TeamViewer Monitoring & Asset Management se compose des services suivants :

Device Monitoring  
Network Monitoring  
Asset Management  
Patch Management



### Configuration système requise

<b>TeamViewer</b> (Monitoring / Asset Management)	Version 11 ou supérieure (Windows) Version 14 ou supérieure (macOS / Linux)
<b>TeamViewer</b> (Patch Management)	Version 14.5 ou supérieure (Windows)
<b>Systèmes d'exploitation</b> (Monitoring / Asset Management)	Microsoft Windows XP (SP3), Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2003 / 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019 macOS Sierra, High Sierra, Mojave, El Capitan, Catalina Linux Debian 9 ou supérieure
<b>Systèmes d'exploitation</b> (Patch Management)	Microsoft Windows XP (SP3), Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2003 / 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019



### Surveillance des périphériques à distance

<b>Contrôles illimités</b>	☑
<b>Alertes et notifications</b>	Recevez une notification instantanée dès qu'un contrôle échoue.
<b>Gestionnaire de tâches à distance</b> (Windows)	Consultez et gérez les processus et services à distance.
<b>Remote Script Execution</b> (Windows)	Gagnez du temps sur les tâches répétitives et routinières en mettant en place des scripts personnalisés, et exécutez-les sur vos appareils distants.
<b>Automatic Device Detection</b>	Recherchez sur votre réseau tous les appareils connectés.



## Contrôles de surveillance

<b>Statut en ligne</b>		Génère une alerte lorsque l'appareil est indiqué hors ligne.
<b>Espace disque</b>		Notifications lorsque l'espace disque disponible tombe au-dessous d'un seuil prédéfini.
<b>Santé du disque</b>		Génère une alerte dès qu'un disque contient des erreurs physiques.
<b>Utilisation du processeur</b>		Génère une alerte lorsque l'utilisation moyenne d'un processeur dépasse le seuil prédéfini pour une certaine période de temps.
<b>Utilisation mémoire</b>		Génère une alerte lorsque la mémoire disponible moyenne tombe au-dessous du seuil prédéfini.
<b>Logiciel antivirus</b>		Génère une alerte si aucune solution antivirus n'est installée ou si la solution antivirus est périmée.
<b>Mise à jour Windows</b>		Génère une alerte lorsque Windows Update est signalé comme désactivé ou lorsque des mises à jour Windows sont disponibles.
<b>Pare-feu Windows</b>		Génère une alerte si le pare-feu est signalé comme étant en dysfonctionnement.
<b>Service Windows</b>		Génère une alerte si un service Windows spécifié s'est arrêté.
<b>Journal de bord</b>		Génère une alerte lorsque des informations spécifiques sont découvertes dans une entrée du journal de bord.
<b>Process</b>		Génère une alerte lorsqu'un process spécifique fonctionne ou ne fonctionne pas.
<b>Trafic réseau</b>		Génère une alerte lorsque le seuil sélectionné chute sous la valeur ou dépasse la valeur définie du/des adaptateur(s) réseau.



## Network Monitoring (Windows)

Protocols supportés	
<b>SNMP</b>	
<b>ICMP</b>	
Appareils supportés	
<b>Routeurs &amp; Switches</b>	Être averti dès qu'un port passe de ouvert, éroné ou désactivé.
<b>Imprimantes réseaux</b>	Recevoir une notification dès que le papier doit être épuisé ou que le niveau de l'encre atteint un seuil déterminé.
<b>Network Attached Storage (NAS)</b>	Vous recevrez une alerte dès que le stockage disponible atteindra un seuil déterminé.
<b>Uninterruptible Power Supplies (UPS)</b>	Dès que l'UPS atteint un niveau minimum de batterie, une alerte est déclenchée.



### Gestionnaire de tâches à distance (Windows)

Process	Contrôlez et arrêtez les processus à distance.
Services	Contrôlez et arrêtez les services à distance.



### Personnalisation

Stratégies illimitées	✓
Spécifications de contrôle de niveau	✓
Règles d'alertes	✓



### Gestion centralisée

Activation à distance	Déployez TeamViewer Monitoring à distance.
Activation en masse	✓
Alertes et notifications	✓

**Devancez les problèmes, maximisez votre disponibilité.**  
Testez TeamViewer Monitoring **gratuitement** pendant **14 jours** !

Vous avez toujours des questions ? Notre équipe est ravie de vous aider.



États Unis +1 800 638 0253

Canada +1 800 638 0253

Mexique +55 4774 3047



[www.teamviewer.com/sales](http://www.teamviewer.com/sales)



[www.teamviewer.com/rm](http://www.teamviewer.com/rm)

