

Anlage 1 zum [Auftragsverarbeitungsvertrag](#) Einzelzeiten der Verarbeitung - TeamViewer Pilot

1. Gegenstand

Der allgemeine Gegenstand der Verarbeitung ist in der [EULA](#) sowie in der jeweiligen [Produktspezifikation](#) beschrieben.

2. Dauer

Die Dauer der Verarbeitung entspricht der Laufzeit der [EULA](#).

3. Art und Zweck der Verarbeitung

TeamViewer wird personenbezogene Daten als Auftragsverarbeiter des Kunden verarbeiten, um die Nutzung der im Rahmen der [EULA](#) bereitgestellten Software und Services nach dokumentierten Weisungen (im Rahmen der Produktfunktionalität) des Kunden und/oder seiner Benutzer zu ermöglichen.

Dies umfasst im Wesentlichen die Verarbeitung der zu übertragenden Inhalte, Das Management der Inhalte des Benutzerkontos sowie der übertragenen Inhalte während des virtuellen Supports. Bei der Nutzung von TeamViewer Pilot führt TeamViewer die folgenden Verarbeitungen im Auftrag des Kunden durch:

- Verarbeitung der Daten im Benutzerkonto, insbesondere Speicherung und Zugänglichmachung der Daten für andere Benutzer im Rahmen einer Pilot Verbindung, z.B. Name, Kontakte, E-Mail-Adresse, Profilbild sowie Inhaltsdaten der Verbindungen, z.B. Chat.
- Verarbeitung der im Benutzerkonto gespeicherten Kontakte.
- Übertragung der Inhaltsdaten während der virtuellen Fernwartungssitzung (Bild, Video und Ton sowie eventuelle Übertragung der Daten und Dateien).

Die weitere Spezifikation der Software und Service finden Sie auf der [Produktspezifikationsseite](#).

Die Verarbeitung außerhalb des Geltungsbereichs dieses AVVs wird in der jeweiligen [Produkt-Datenschutzinformation](#) beschrieben.

4. Art der personenbezogenen Daten

Im Zusammenhang mit TeamViewer Pilot werden die folgenden Arten von personenbezogenen Daten von TeamViewer als Auftragsverarbeiter verarbeitet:

- 4.1. Inhaltsdaten, die während einer Verbindung zwischen TeamViewer-Clients ausgetauscht werden, z.B. Video- und Audiostream (Bildschirmansichten und Benutzerkamera), Datei-transfers, Text-Chat, Fernsteuerungsbefehle, Ticketinhalte, Whiteboard.
- 4.2. Benutzerkontoinformationen, z.B. TeamViewer ID, Benutzername, Anzeigename, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Profilbild (optional), Spracheinstellung, Telefonnummer(n), Standort, Passwort.
- 4.3. Personenbezogene Daten in Verbindung mit der Benutzerkontoverwaltung und -administration, z.B. Speichern und Freigeben von Benutzerprofilen, Kontodetails, Kontaktlisten, Kontaktinformationen, Chat-Verlauf, Dateianhänge.

- 4.4. Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Verwaltung und dem Management des Firmenprofils, z.B. Firmenprofil, Firmenrichtlinien, Zuordnungen zu Benutzerkonten, Verwaltung des Benutzerzugangs.
- 4.5. Personenbezogene Daten, die während des TeamViewer Pilot Augmented Reality Videofeeds übertragen werden, sowie das Hosting der Inhalte.
- 4.6. Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit dem Produkt SMS-Einladungen verarbeitet werden (z.B., Telefonnummer).
- 4.7. Push-Benachrichtigungen, wie von den Benutzern initiiert.
- 4.8. Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der automatisierten Sofortübersetzungsfunktion, z.B. persönliche Kennung (Account-ID) sowie der Inhalt der Übersetzung (unverschlüsselt), jedoch keine Speicherung der übersetzten Daten, Verarbeitung erfolgt nur bis zum Ende des technischen Prozesses.
- 4.9. Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Mailing-Dienste verarbeitet werden (z.B. Benachrichtigungs-, Aktualisierungs- und Reporting-Parameter, wie vom Kunden definiert).
- 4.10. Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit dem Zurücksetzen von Passwörtern verarbeitet werden (z.B. Hosting-Service zum Zurücksetzen von Konten, E-Mail mit Rücksetzungslink, Zuweisung des neuen Passworts zum Konto) sowie sog. Trusted Device Management (z.B. E-Mail-Benachrichtigungen zur Verhinderung des Missbrauchs eines Geräts für den Login).

5. Kategorien von betroffenen Personen

Die folgenden Kategorien von Personen sind von der Verarbeitung betroffen:

- 5.1. Der Kunde (soweit die personenbezogenen Daten des Kunden gemäß Ziffer 4 verarbeitet werden) und ggf. die Benutzer des Kunden.
- 5.2. Die Verbindungspartner des Kunden/der Benutzer des Kunden.
- 5.3. Dritte, deren personenbezogene Daten vom Kunden/von den Benutzern des Kunden in einer Pilot-Verbindung weitergegeben werden.

Stand vom 1. März 2022