

**Anlage 1 zum [Auftragsverarbeitungsvertrag](#)
Einzelheiten der Verarbeitung - TeamViewer Meeting (ehemals Blizz)**

1. Gegenstand

Der allgemeine Gegenstand der Verarbeitung ist in der [EULA](#) sowie in der jeweiligen [Produktspezifikation](#) beschrieben.

2. Dauer

Die Dauer der Verarbeitung entspricht der Laufzeit der [EULA](#).

3. Art und Zweck der Verarbeitung

TeamViewer wird personenbezogene Daten als Auftragsverarbeiter des Kunden verarbeiten, um die Nutzung der im Rahmen der [EULA](#) bereitgestellten Software und Dienste nach dokumentierten Weisungen (im Rahmen der Produktfunktionalität) des Kunden und/oder seiner Benutzer zu ermöglichen.

Dies umfasst im Wesentlichen die Verarbeitung der übertragenen Inhalte sowie das Management der Inhalte des Benutzerkontos sowie der über TeamViewer Meeting durchgeführten Meetings. Bei der Nutzung von TeamViewer Meeting führt TeamViewer die folgenden Verarbeitungen im Auftrag des Kunden durch:

- Verarbeitung der Daten im Benutzerkonto, insbesondere Speicherung und Zugänglichmachung der Daten für andere Benutzer im Rahmen einer Meeting, z.B. Name, Kontakte, E-Mail-Adresse, Profilbild sowie Inhaltsdaten der Verbindungen, z.B. Chat.
- Verarbeitung von Kontakten, die im Adressbuch des Benutzers gespeichert sind, um Meetings zu organisieren, z.B. Versenden von Einladungen, Outlook-Integration.
- Verarbeitung von Daten im Rahmen der Sitzungsplanung (z.B. Startzeit, Sitzungsthema, Teilnehmer, Sitzungs-ID).
- Übertragung der vom jeweiligen Benutzer eingegebenen Inhaltsdaten an andere Benutzer innerhalb eines Meetings (Bild und Ton sowie mögliche Übertragung der Daten und Dateien).

Die weitere Spezifikation der Software und der Service finden Sie auf der [Produktspezifikationsseite](#).

Die Verarbeitung außerhalb des Geltungsbereichs dieses AVV ist in der jeweiligen [Produktdatenschutzinformation](#) beschrieben.

4. Art der personenbezogenen Daten

Die folgenden Arten von personenbezogenen Daten werden von TeamViewer als Auftragsverarbeiter verarbeitet:

- 4.1. Inhaltsdaten, die während einer Verbindung zwischen TeamViewer-Clients ausgetauscht werden, z.B. Video- und Audiostream (Bildschirmansichten und Benutzerkamera), übertragene Dateien, Textchat.
- 4.2. Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Benutzerkontoverwaltung und -administration, z.B. Speichern und Freigeben von Benutzerprofilen, Kontodaten, Adressbuch, Kontaktinformationen, Chatverlauf, Dateianhänge.

- 4.3. Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Verwaltung und dem Management des Firmenprofils, z. B. Firmenprofil, Firmenrichtlinien, Zuordnungen zu Benutzerkonten, Verwaltung des Benutzerzugangs.
- 4.4. Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Planung von Besprechungen und der Outlook-Integration (z.B. Uhrzeit und Datum von Besprechungen, Teilnehmer *usw.*).
- 4.5. Benutzerkontoinformationen (TeamViewer-ID, Benutzername, IP-Adresse, Profilbild, Spracheinstellungen, Meeting-ID, Telefonnummer, Standort, Passwort)
- 4.6. Push-Benachrichtigungen, wie von den Benutzern initiiert.
- 4.7. Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Mailing-Dienste verarbeitet werden (z.B. Benachrichtigungs-, Aktualisierungs- und Reporting-Parameter, wie vom Kunden definiert).
- 4.8. Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit dem Zurücksetzen von Passwörtern verarbeitet werden (z.B. Hosting-Service zum Zurücksetzen von Konten, E-Mail mit Rücksetzungslink, Zuweisung des neuen Passworts zum Konto) sowie sog. Trusted Device Management (z.B. E-Mail-Benachrichtigungen zur Verhinderung des Missbrauchs eines Geräts für den Login).

5. Kategorien von betroffenen Personen

Die folgenden Kategorien von Personen sind von der Verarbeitung betroffen:

- 5.1. Der Kunde (soweit die personenbezogenen Daten des Kunden gemäß Ziffer 4 verarbeitet werden) und ggf. die Benutzer des Kunden.
- 5.2. Die Verbindungspartner des Kunden/der Benutzer des Kunden.
- 5.3. Dritte, deren personenbezogene Daten vom Kunden/von den Benutzern des Kunden in einer Verbindung weitergegeben werden.

Stand vom 1. März 2022