

Anlage 1 zum [Auftragsverarbeitungsvertrag](#) Einzelheiten der Verarbeitung - TeamViewer IoT

1. Gegenstand

Der allgemeine Gegenstand der Verarbeitung ist in der [EULA](#) sowie in der jeweiligen [Produktspezifikation](#) beschrieben.

2. Dauer

Die Dauer der Datenverarbeitung entspricht der Laufzeit der [EULA](#).

3. Art und Zweck der Verarbeitung

TeamViewer wird personenbezogene Daten als Auftragsverarbeiter des Kunden verarbeiten, um die Nutzung der im Rahmen der [EULA](#) bereitgestellten Software und Services nach dokumentierten Weisungen (im Rahmen der Produktfunktionalität) des Kunden und/oder seiner Benutzer zu ermöglichen.

Dies umfasst im Wesentlichen die Verarbeitung der übertragenen Inhalte sowie das Management der Inhalte des Benutzerkontos. Bei der Nutzung von TeamViewer IoT wird TeamViewer die folgenden Verarbeitungen im Auftrag des Kunden durchführen:

- Verarbeitung der Daten, die der Benutzer in seinem Konto eingibt, insbesondere Speicherung und Zugänglichmachung für andere Benutzer im Rahmen der IoT-Verbindung (z.B. Name, Kontakte, E-Mail-Adresse, Profilbild) sowie Inhaltsdaten der IoT Verbindungen.
- Verarbeitung der Sensordaten mit der TeamViewer IoT-Cloud und anschließende Übertragung über die APIs.

Die weitere Spezifikation der Software und Dienste finden Sie auf der [Produktspezifikationsseite](#).

Die Verarbeitung außerhalb des Geltungsbereichs dieses AVVs wird in der jeweiligen [Produkt-Datenschutzinformation](#) beschrieben.

4. Art der personenbezogenen Daten

Im Zusammenhang mit TeamViewer IoT werden die folgenden Arten von personenbezogenen Daten von TeamViewer als Auftragsverarbeiter verarbeitet:

- 4.1. Inhaltsdaten, die während einer IoT Verbindung zwischen TeamViewer-Clients ausgetauscht werden, z.B. Datei-transfers, Fernsteuerungsbefehle.
- 4.2. Benutzerkontoinformationen, z.B. TeamViewer ID, Benutzername, Anzeigename, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Profilbild (optional), Spracheinstellung, Standort, Passwort.
- 4.3. Personenbezogene Daten in Verbindung mit der Benutzerkontoverwaltung und -administration, z.B. Speichern und Freigeben von Benutzerprofilen, Kontodetails, Freundesliste, Kontaktinformationen.
- 4.4. Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Verwaltung und dem Management des Firmenprofils, z.B. Firmenprofil, Firmenrichtlinien, Zuordnungen zu Benutzerkonten, Verwaltung des Benutzerzugangs, Verbindungsberichte.
- 4.5. Personenbezogenen Daten in Verbindung mit der Sensorverwaltung, z.B. IoT-

Sensorinformationen (Sensor-ID, Sensornamen, metrische Namen, Typ des metrischen Werts (z.B. Celsius, Kilogramm, Meter), Datentyp (Text, Zahl usw.) sowie IoT-API-Anmeldeinformationen (z.B. Zertifikate und Anmeldeinformationen, die zur Authentifizierung von IoT-Geräten für die Übertragung von IoT-Sensordaten verwendet werden).

- 4.6. Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Analyse, Visualisierung und Einstellung der Messungen von Sensoren sowie der Verarbeitung dieser Daten in der vom Kunden verwalteten und eingestellten TeamViewer IoT-Cloud.
- 4.7. Push-Benachrichtigungen, wie von den Benutzern initiiert.
- 4.8. Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Mailing-Dienste verarbeitet werden (z.B. Benachrichtigungs-, Aktualisierungs- und Reporting-Parameter, wie vom Kunden definiert).
- 4.9. Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit dem Zurücksetzen von Passwörtern verarbeitet werden (z.B. Hosting-Service zum Zurücksetzen von Konten, E-Mail mit Rücksetzungslink, Zuweisung des neuen Passworts zum Konto) sowie sog. Trusted Device Management (z.B. E-Mail-Benachrichtigungen zur Verhinderung des Missbrauchs eines Geräts für den Login).

5. Kategorien von betroffenen Personen

Die folgenden Kategorien von Personen sind von der Datenverarbeitung betroffen:

- 5.1. Der Kunde (soweit die personenbezogenen Daten des Kunden gemäß Ziffer 4 verarbeitet werden) und ggf. die Benutzer des Kunden.
- 5.2. Die Verbindungspartner des Kunden/der Benutzer des Kunden.
- 5.3. Dritte, deren personenbezogene Daten vom Kunden/von den Nutzern des Kunden in einer IoT Verbindung weitergegeben werden.

Stand vom 1. März 2022