

**Anlage 1 zum [Auftragsverarbeitungsvertrag](#)
Einzelheiten der Verarbeitung - TeamViewer Core (Remote Access und Support)**

1. Gegenstand

Der allgemeine Gegenstand der Verarbeitung ist in der [EULA](#) sowie in der jeweiligen [Produktspezifikation](#) beschrieben.

2. Dauer

Die Dauer der Verarbeitung entspricht der Laufzeit der [EULA](#).

3. Art und Zweck der Verarbeitung

TeamViewer wird personenbezogene Daten als Auftragsverarbeiter des Kunden verarbeiten, um die Nutzung der im Rahmen der [EULA](#) bereitgestellten Software und Services nach dokumentierten Weisungen (im Rahmen der Produktfunktionalität) des Kunden und/oder seiner Benutzer zu ermöglichen.

Dies umfasst im Wesentlichen die Verarbeitung der übertragenen Inhalte sowie das Management der Inhalte des Benutzerkontos. Bei der Nutzung von TeamViewer Core wird TeamViewer die folgenden Verarbeitungen im Auftrag des Kunden durchführen:

- Verarbeitung der Daten im Benutzerkonto, insbesondere Speicherung und Zugänglichmachung der Daten für andere Benutzer im Rahmen einer Verbindung, z.B. Name, Kontakte, E-Mail-Adresse, Profilbild sowie Inhaltsdaten der Verbindungen, z.B. Chat.
- Verarbeitung der im Benutzerkonto gespeicherten Kontaktlisten.
- Übermittlung der vom jeweiligen Benutzer übertragenen Inhaltsdaten an andere Benutzer innerhalb einer Remote-Verbindung oder Sitzung (Bildschirm, übermittelten Daten und Dateien sowie alle anderen sonstigen ausgetauschten Informationen).
- Verarbeitung von Daten im Rahmen der Verwaltung des Firmenprofils, wie z.B. lizenzierte Geräte, festgelegte Regeln, Verwaltung des Firmenprofils, Verteilung von Firmenrichtlinien, Verwaltung des Benutzerzugriffs, Verbindungsberichte, Wake on LAN-Funktionalität usw.
- Übermittlung der verschleierte Kundendaten durch das neue Sicherheitsfeature, wie in Abschnitt 4.2 unten beschrieben.
- Verarbeitung von Daten im Rahmen der Sitzungsplanung für Besprechungen, z.B. Startzeit, Besprechungsthema, Teilnehmer, Besprechungs(Meeting)-ID.

Die weitere Spezifikation der Software und Service finden Sie auf der [Produktspezifikationsseite](#).

Die Verarbeitung außerhalb des Geltungsbereichs dieses AVVs wird in der jeweiligen [Datenschutzinformation](#) beschrieben.

4. Art der personenbezogenen Daten

Im Zusammenhang mit TeamViewer Core werden die folgenden Arten von personenbezogenen Daten von TeamViewer als Auftragsverarbeiter verarbeitet:

4.1. Inhaltsdaten, die während einer Verbindung zwischen TeamViewer-Clients

ausgetauscht werden, z.B. Video- und Audiostream (Bildschirmansichten und Benutzerkamera), Datei-transfers, Text-Chat, Fernsteuerungsbefehle, Ticketinhalte, Whiteboard, sowie personenbezogene Daten, die für die Herstellung der Verbindung erforderlich sind.

- 4.2. Benutzerkontoinformationen, z.B. TeamViewer ID, Benutzername, Anzeigename, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Profilbild (optional), Spracheinstellung, Meeting-ID, Standort, Passwort. Die Domäne des Kunden sowie das Alter des Kontos (z.B. „älter als 6 Monate“) werden dem Sitzungshost vor der Verbindung als Teil unserer Sicherheitsfunktion "Showing Supporter Data During Connection" angezeigt.
- 4.3. Personenbezogene Daten in Verbindung mit der Benutzerkontoverwaltung und -administration, z.B. Speichern und Freigeben von Benutzerprofilen, Kontodetails, Freundesliste, Kontaktinformationen, Chat-Verlauf, Dateianhänge.
- 4.4. Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Verwaltung und dem Management des Firmenprofils, z.B. Firmenprofil, Firmenrichtlinien, Zuordnungen zu Benutzerkonten, Verwaltung des Benutzerzugangs, Verbindungsberichte.
- 4.5. Personenbezogene Daten in Verbindung mit kundenspezifischen Modulen.
- 4.6. Push-Benachrichtigungen, wie von den Benutzern initiiert.
- 4.7. Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Mailing-Dienste verarbeitet werden (z.B. Benachrichtigungs-, Aktualisierungs- und Reporting-Parameter, wie vom Kunden definiert).
- 4.8. Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit dem Zurücksetzen von Passwörtern verarbeitet werden (z.B. Hosting-Service zum Zurücksetzen von Konten, E-Mail mit Rücksetzungslink, Zuweisung des neuen Passworts zum Konto) sowie sog. Trusted Device Management (z.B. E-Mail-Benachrichtigungen zur Verhinderung des Missbrauchs eines Geräts für den Login).
- 4.9. Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Meeting-Funktionalität des TeamViewer Core verarbeitet werden (z.B. Betreff des Meetings, Zeitzone, Meeting-ID, Startzeit des Meetings, Endzeit des Meetings).
- 4.10. Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Planung von Besprechungen sowie der Outlook-Integration (z.B. Uhrzeit und Datum von Besprechungen, Teilnehmer usw.).

5. Kategorien von betroffenen Personen

Die folgenden Kategorien von Personen sind von der Verarbeitung betroffen:

- 5.1. Der Kunde (soweit die personenbezogenen Daten des Kunden gemäß Ziffer 4 verarbeitet werden) und ggf. die Benutzer des Kunden.
- 5.2. Die Verbindungspartner des Kunden/der Benutzer des Kunden.
- 5.3. Dritte, deren personenbezogene Daten vom Kunden/von den Benutzern des Kunden in einer Verbindung weitergegeben werden.

Stand vom 1. März 2022