

El acceso remoto de TeamViewer en comparación con el de una VPN

Eligiendo la mejor solución de acceso remoto para tu empresa



Cómo ganaron aceptación las VPN

En 1996, un empleado de Microsoft desarrolló el Protocolo de Tunelización de Punto a Punto (PPTP, por sus siglas en inglés) para crear conexiones privadas entre una computadora e Internet. Se volvió el precursor de la primera red privada virtual (VPN, por sus siglas en inglés), que utiliza el túnel para transferir datos de forma segura entre dos computadoras. Cuando las VPN aparecieron por primera vez en el mercado, eran la única tecnología disponible para las personas y las empresas que necesitaban una forma de transferir datos de forma segura. En 1999, las VPN cubrieron esa necesidad.

TeamViewer va más allá de las VPN

TeamViewer no mueve tus datos de una computadora a otra a través de un túnel como las VPN. Tus datos jamás salen de la oficina de tu empresa. Los usuarios remotos de TeamViewer trabajan en una imagen reflejada de la computadora de la oficina. Así, el teclado, el mouse y el monitor remoto se vuelven extensiones virtuales de la computadora central. No se transfieren datos, por lo que no se genera cuello de botella o tensión en el ancho de banda como sucede en las VPN. El tiempo de actividad de TeamViewer es de más de 99,9 por ciento: las conexiones no se caen y cada sesión está encriptada de extremo a extremo.

En la actualidad, millones de personas trabajan desde casa. Las empresas deben permitir que los empleados sean tan productivos en casa como lo son en la oficina. Dos maneras populares para facilitar el trabajo remoto son las VPN y TeamViewer.

Cualquiera que sea la solución que elija tu empresa, debe permitirles a los empleados hacer lo siguiente:

- Trabajar desde cualquier ubicación en cualquier momento, con cualquier dispositivo o sistema operativo.
- Acceder de forma remota al lugar de trabajo corporativo y a los servidores de la empresa para poder trabajar con los archivos y las aplicaciones allí alojados.
- Conectarse de forma segura sin sacrificar los niveles de rendimiento y productividad.
- Obtener asistencia de TI a la carta en cualquier dispositivo, desde cualquier lugar.

La incapacidad de las VPN para aumentar la banda ancha a medida que se dispara la demanda—más los costos de adquisición inicial y de mantenimiento—ha hecho que las alternativas de acceso remoto como TeamViewer sean más atractivas para empresas de todos los tamaños. Como las VPN, TeamViewer es una forma segura de acceder de forma remota a la red de tu empresa. Sin embargo, TeamViewer se diferencia de las VPN porque se puede utilizar tan solo unos minutos después de la instalación para acceder de forma remota a computadoras individuales, dispositivos móviles o máquinas sin supervisión; esto incluye máquinas de puntos de venta, quioscos, señalamiento digital y dispositivos del IoT, con conexiones rápidas y sin costos continuos de mantenimiento.

Los desafíos clave para la TI

Un número creciente de trabajadores remotos necesita acceder a las computadoras de oficina y a los servidores de la empresa.

- La TI debe asistir a una fuerza de trabajo dispersa de forma eficiente.
- Todas las conexiones remotas deben estar protegidas por encriptación de extremo a extremo.
- Las conexiones remotas deben ser rápidas y confiables para que los empleados logren la máxima productividad.

Los desafíos clave para las VPN

- Cuando tantos empleados trabajan desde casa, los cuellos de botella de datos pueden ralentizar la productividad.
- Las VPN pueden dejar de funcionar de repente por una serie de razones, lo que incluye conflictos con el cortafuegos y el enrutador.
- Se generan costos de mantenimiento a medida que el *hardware* y el programa informático necesitan actualizaciones o llegan al final de su vida útil.
- Los empleados remotos que utilizan aplicaciones que requieren de una gran potencia de procesamiento están limitados a la potencia y a la memoria del dispositivo que están utilizando.

El acceso remoto de TeamViewer en comparación con el de una VPN

Características	TeamViewer	Red privada virtual (VPN)
Permite que la TI ofrezca asistencia remota y que los usuarios reciban asistencia remota en sus dispositivos	✓	✗
Acceso a los lugares de trabajo	✓	✗
Transferencias de archivos remotos	✓	✓
Control de dispositivos remotos	✓	✗
Acceso a dispositivos sin supervisión	✓	✗
Acceso remoto a redes corporativas	✓	✓
Costos de configuración y mantenimiento	N/A	\$\$\$
Escalabilidad instantánea	✓	✗

TeamViewer

El acceso remoto de TeamViewer te permite conectarte a un dispositivo meta, como una computadora o una tableta. El único dato que se transfiere es una imagen que refleja lo que muestra la pantalla del dispositivo meta.

Los usuarios pueden controlar el mouse y el teclado o la pantalla táctil para manejar los dispositivos y pueden utilizar las aplicaciones y archivos como si estuvieran en persona.

Red privada virtual (VPN)

Una red privada virtual, o VPN por sus siglas en inglés, te permite enviar y recibir datos a través de un túnel entre dos dispositivos. Todos los datos se transfieren a través del servidor de la VPN hacia el dispositivo local de ese usuario, que lo pone en riesgo de pérdida o robo.

Esto te permite conectarte a una red corporativa y acceder a los recursos detrás del cortafuegos. Toda la potencia de procesamiento depende del dispositivo local del usuario.

Tu seguridad, garantizada en TeamViewer

- Cifrado de extremo a extremo con encriptación AES de 256 bits.
- Verificación en dos pasos.
- Certificado HIPAA y GDPR.
- Centros de datos con certificación ISO 27001, 24/7.
- Firma de código DigiCert.
- Aprende más sobre las medidas de seguridad de TeamViewer en nuestro [Centro de confianza](#).



Recursos

- [Descarga TeamViewer gratis para uso personal.](#)
- [Solicita una versión de prueba de TeamViewer de 14 días para usos comerciales.](#)
- [Descubre más en teamviewer.com/vpn.](#)
- [Lee más: El acceso remoto lleva a cabo lo que tu VPN no termina.](#)

Acerca de TeamViewer

Como una plataforma líder mundial en conectividad remota, TeamViewer permite que los usuarios se conecten con cualquier persona, con cualquier cosa, en cualquier lugar y en cualquier momento. TeamViewer ofrece capacidades seguras y remotas de acceso, asistencia, control y colaboración para puntos finales en línea de todo tipo y ayuda a las empresas de todos los tamaños a alcanzar su máximo potencial digital. Se ha activado TeamViewer en alrededor de 2,2 mil millones de dispositivos; cerca de 45 millones de dispositivos se encuentran en línea al mismo tiempo. Fundada en el 2005 en Göppingen, Alemania, TeamViewer es una empresa de capital abierto que cotiza en la Bolsa de Fráncfort y que cuenta con alrededor de 1000 empleados en sus oficinas de Europa, Estados Unidos y la región de Asia-Pacífico.

TeamViewer US
5741 Rio Vista Dr
Clearwater, FL 33760
USA
Phone: (877) 258-3157

www.teamviewer.com

